

**ЗАГАЛЬНІ УМОВИ
СТРАХОВОГО ПРОДУКТУ
«СТРАХУВАННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ПЕРЕВІЗНИКА»
(КЛАС СТРАХУВАННЯ 10)**

ЗМІСТ

1.	ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ	3
2.	УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ	5
3.	ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ	8
4.	ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ	10
5.	ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ.....	11
6.	ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ..	11
7.	ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ	13
8.	ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ.....	13
9.	ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ	15
10.	ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ.....	16
11.	ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ	16
12.	КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ.....	19
13.	ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ	19
14.	ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ.....	19

1. ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТЬ І ТЕРМІНІВ

1.1. В цих Загальних умовах страхового продукту (надалі по тексті – «Загальні умови») терміни та визначення вживаються у такому їх значенні:

1.2. **Вантажі підвищеного ризику** – вантажі, які відносяться до наступного переліку: лікарські засоби, медичні препарати та товари, медичне та наукове обладнання; вино, лікєро-горілочні вироби, пиво; тютюн та тютюнові вироби; хутро, текстиль; продукція целюлозно-паперової промисловості; сировина та вироби, що потребують дотримання контролю вологості (сіль, цукор, борошно, чай, кава, прянощі тощо); косметичні та парфумерні засоби та препарати; скло, вироби з нього, вироби з порцеляни та кераміки, сантехнічне обладнання; легкозаймисті, вибухонебезпечні, отруйні речовини інші небезпечні речовини та вироби, хімічні речовини; рефрижераторні вантажі (швидкопсувні вантажі, перевезення яких потрібно здійснювати у відповідному середовищі і при відповідному температурному режимі); автомобілі та інші транспортні засоби; комп'ютери, оргтехніка, мобільні телефони, інші електронні прилади та комплектуючі до них; посівний матеріал призначений для сільськогосподарських потреб, мінеральні добрива, засоби захисту рослин, негабаритні вантажі, тощо.

1.3. **Вартість вантажу** – еквівалент цінності вантажу (товару), виражений у сумі грошей (за кг брутто) у пункті та під час прийомки вантажу до перевезення.

1.4. **Внутрішній договір перевезення** – договір перевезення, який укладено відповідно до вимог чинного законодавства України та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться на території України.

1.5. **Договір міжнародного перевезення** – договір перевезення, який укладено на умовах Конвенції про договір міжнародного автомобільного перевезення вантажів 1956 р. та за яким місце прийняття вантажу для перевезення і місце, передбачене для доставки, знаходяться у двох різних країнах, з яких принаймні одна є договірною країною зазначеної Конвенції.

1.6. **Дорожньо-транспортна пригода (ДТП)** – подія, що сталася під час руху транспортного засобу (ТЗ), в результаті якої загинули або дістали поранення люди чи завдані матеріальні збитки, настання якої документально зафіксовано та підтверджено правоохоронними органами чи оформлено шляхом заповнення повідомлення про ДТП (укладання «Європротоколу»).

1.7. **Договір страхування** – договір страхування, який укладається між Страховиком та Страхувальником на підставі цих Загальних умов.

1.8. **Загальні умови** – ці «Загальні умови страхового продукту «Страхування вантажів».

1.9. **Застереження** – окремий документ та невід'ємна частина Договору, який містить спеціальні умови страхування, що застосовуються додатково та переважно над умовами Договору.

1.10. **Звичайні вантажі** – інші вантажі, ніж вантажі підвищеного ризику.

1.11. **Ліміт відповідальності** – максимальний розмір страхової виплати, який виплачується Страховиком (в межах страхової суми) за окремим об'єктом страхування, страховим ризиком або страховим випадком, групою страхових ризиків або страхових випадків та/або по кожному окремому ТЗ тощо.

1.12. **Перевезення** – це переміщення вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення.

1.13. **Період страхування** – календарний період, протягом якого у Страховика виникає зобов'язання здійснити виплату страхового відшкодування при настанні страхового випадку.

1.14. **Представники Страхувальника** – особи, які знаходяться із Страхувальником у трудових відносинах, повірені, агенти, водії та всі інші особи, послугами яких він користується для виконання перевезення, а також особи, які залучені Страхувальником до виконання договору перевезення та виконують покладені на них обов'язки у зв'язку із таким перевезенням.

1.15. **Претензія** – заявлена згідно із чинним законодавством вимога третьої особи до Страхувальника про відшкодування шкоди.

- 1.16. Ретроактивна дата** - дата, яка передує даті початку дії Договору страхування та включається до строку страхового покриття.
- 1.17. Ретроактивний період** – період, який починається зі встановленої у Договорі страхування ретроактивної дати і діє до початку строку дії Договору страхування, та відповідно обов'язок Страховика здійснити страхову виплату, якщо події, що призвели до настання страхового випадку, виникли протягом ретроактивного періоду та строку дії Договору страхування, та за умови, що вимога потерпілою третьою особою заявлена на умовах та протягом строку, передбаченого Договором страхування.
- 1.18. Розширений період для подання вимоги** – період після закінчення строку дії Договору страхування для подання вимог потерпілими третіми особами за страховими випадками, що сталися в період дії Договору страхування
- 1.19. Спеціальне обладнання** – спеціальні пристрої (механізми, технічні засоби, оснащення, устаткування, датчики), які призначені для забезпечення необхідного температурного режиму та/або режиму вологості для вантажів під час їх перевезення
- 1.20. Стандартний страховий продукт** – страховий продукт із стандартними (типовими) умовами, які є незмінними і однаковими для невизначеного кола клієнтів.
- 1.21. Стоянка під постійною охороною** – безпечна зона для стоянки вантажного автомобільного транспорту, що має надійно огорожену територію, цілодобову охорону, цілодобово працюючу систему відеоспостереження, систему контролю заїзду та виїзду автотранспорту.
- 1.22. Страхова премія** – плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором.
- 1.23. Страхова сума** – грошова сума, в межах якої Страховик відповідно до умов Договору зобов'язаний провести виплату страхового відшкодування при настанні Страхового випадку.
- 1.24. Страхове відшкодування** – грошова сума, яка виплачується Страховиком у межах Страхової суми відповідно до умов Договору при настанні страхового випадку.
- 1.25. Страхове покриття** – зобов'язання Страховика щодо виплати страхового відшкодування при настанні страхового випадку, яке виникло протягом періоду страхування.
- 1.26. Страховий акт** – документ, який підтверджує рішення Страховика щодо визнання події страховим випадком та регламентує розмір та порядок виплати страхового відшкодування.
- 1.27. Страховий випадок** – подія, яка відбулась і з настанням якої виникає обов'язок Страховика здійснити виплату страхового відшкодування Страхувальнику або Вигодонабувачу.
- 1.28. Страховий ризик** – певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.
- 1.29. Страховий платіж** (страховий внесок, страхова премія) - плата у грошовій формі за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику згідно з Договором страхування.
- 1.30. Страховий тариф** – ставка (відсоток) страхової премії з одиниці страхової суми за визначений Період страхування.
- 1.31. Страховик** – фінансова установа або філія страховика-нерезидента, які мають право здійснювати діяльність із страхування на території України. Страховиком за Договорами страхування, укладеними згідно з цими Загальними умовами є ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА».
- 1.32. Страхувальник** – юридична особа або фізична особа – підприємець, яка уклала Договір зі Страховиком.
- 1.33. Сюрвейер** - особа, що здійснює інспекції вантажу, яка є членом GAFTA (Міжнародна асоціація торгівлі зерном та кормами) або FOSFA (Міжнародна федерація асоціацій з торгівлі оліями, олієнасіням та жирами).

1.34. Територія страхування – географічна територія, адміністративно-територіальна одиниця чи індивідуально означена адреса, в межах якої надається страхове покриття.

1.35. Транспортний засіб (ТЗ) – наземний ТЗ, в якому знаходиться вантаж, що перевозиться Страхувальником відповідно до укладених ним договорів перевезення (вантажний автомобіль, причіп, напівпричіп, автовоз, цистерна, відкрита платформа для перевезення негабаритного вантажу та інші подібні вантажовмісні транспортні засоби), які зазначаються у додатку до Договору страхування.

1.36. Треті особи – юридичні, фізичні особи-підприємці та/або фізичні особи, які не є Страхувальником та його представником, не уповноважені розпоряджатися вантажем, прийнятим на перевезення та не перебувають зі Страхувальником в трудових та договірних відносинах.

1.37. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком згідно з Договором страхування та/або законодавством. За Договором може встановлюватись «спеціальна франшиза» – сума, на яку зменшується розмір збитку при визначенні розміру страхової виплати у випадку втрати або пошкодження вантажів підвищеного ризику та в інших випадках. Франшиза та спеціальна франшиза за Договором, укладеним відповідно до цих Загальних умов, є безумовною.

1.38. Спеціальні права запозичення (СПЗ) / SDR (Special Drawing Rights) - спеціальний резервний актив Міжнародного валютного фонду, курс якого визначається щоденно на базі «кошика» чотирьох валют (долара США, євро, англійського фунту стерлінгів та японської єни) і щоденно публікується на офіційному сайті Національного Банку України.

2. УМОВИ СТРАХОВОГО ПОКРИТТЯ ЗА ДОГОВОРОМ СТРАХУВАННЯ

2.1. Загальні положення.

2.1.1. Ці Загальні умови страхового продукту за класом страхування 10 «Страхування відповідальності, яка виникає внаслідок використання наземного транспортного засобу (у тому числі відповідальності перевізника)» (далі – Страховий продукт) у Приватному акціонерному товаристві «Страхова компанія «Євроінс Україна» (далі – Страховик) розроблені на підставі Закону України «Про страхування» від 18.11.2021 року за № 1909-ІХ зі змінами та доповненнями (далі – Закон України «Про страхування», Закон), нормативно-правових актів Національного банку України (далі – Регулятор) та відповідно до вимог Положення про внутрішню політику з андеррайтингу та Положення про внутрішню політику з розроблення та впровадження страхових продуктів, що затверджені в Страховику.

2.1.2. Страховик розміщує та зберігає на своєму веб-сайті у відкритому доступі всі редакції цих Загальних умов страхового продукту із зазначенням строку їх дії упродовж терміну, визначеного законодавством.

2.1.3. Страховий продукт не містить ознак стандартного страхового продукту в розумінні Закону України «Про страхування». Страховик не розробляє, не затверджує та не надає Страхувальнику уніфікований (стандартизований) документ, що містить загальну інформацію про стандартний продукт.

2.1.4. Страховий продукт за правовою природою та типом страхового/вих продуктів є продуктом з індивідуальними умовами, який пропонується Страховиком орієнтуючись на гнучкість індивідуальних умов та сервісів з індивідуальним андеррайтинговим котируванням.

2.1.5. Страховик не пропонує Страховий продукт разом із супутнім/додатковим товаром, роботою або послугою, що не є страховою, як складовою одного пакета страхування.

2.1.6. Страхування здійснюється на підставі Договору страхування, який укладається відповідно до цих Загальних умов страхового продукту, якщо інше не визначено законодавством України.

2.2. Предмет та об'єкт договору страхування.

2.2.1. Предметом договору страхування є передача Страхувальником за плату ризику, пов'язаного з об'єктом страхування, Страховику на умовах, визначених Договором страхування.

2.2.2. Об'єктом договору страхування є цивільна відповідальність за збитки, нанесені вантажем, що перевозиться життю, здоров'ю та майну третіх осіб та правочинній за договором перевезення особі, що виникли внаслідок неналежного виконання Страхувальником умов договору перевезення, у відповідності до умов чинного законодавства України.

2.2.3. За Договором страхування, укладеним відповідно до цих Загальних умов, може бути застрахована відповідальність перевізника, який здійснює перевезення автомобільними транспортними засобами вантажу та/або вантажобагажу (товарів або майна, призначеного для перевезення, та за яке Страхувальник несе відповідальність згідно з умовами міжнародних конвенцій та законодавства, що застосовуються до діяльності Страхувальника, а також договорів про надання послуг з перевезення).

2.2.4. Під перевезенням вантажу за цими Загальними умовами розуміється переміщення вантажу окремим транспортним засобом від пункту відправлення до пункту призначення. Окремим перевезенням вважаються всі вантажі, які прийняті на перевезення Страхувальником та перевозяться окремим транспортним засобом.

2.3. Страхові ризики.

2.3.1. За Договором страхування укладеним відповідно до цих Загальних умов, Страховик приймає на страхування ризик виникнення відповідальності Страхувальника за наступними збитками та/або витратами, що виникли під час здійснення перевезень автомобільним транспортним засобом, а саме:

2.3.1.1. Відповідальність за вантаж.

За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні власникові вантажу у результаті повної або часткової втрати, псування, пошкодження або нестачі вантажу відповідно до:

- положень Конвенції КДПВ 1956 р. і Протоколу до Конвенції 1978 р – при міжнародних перевезеннях;
- положень чинного законодавства України про транспортні перевезення; Правил перевезень вантажів автомобільним транспортом в Україні – при здійсненні перевезення вантажів в межах України, що здійснюються на підставі товарно-транспортної накладної (далі по тексту – ТТН).

2.3.1.2. Відповідальність за ненавмисні помилки та упущення відповідно до умов Конвенції КДПВ при здійсненні Страхувальником міжнародних перевезень або законодавства України при здійсненні Страхувальником перевезень у межах території України, – відповідальність за збитки, які заподіяні:

- несвоєчасною доставкою вантажу, при цьому збитки власника вантажу внаслідок невиконання Страхувальником зобов'язань за договором перевезення щодо строків доставки вантажу, у випадку, якщо особа, що вимагає відшкодування шкоди доведе, що таке невиконання завдало їй шкоди;
- видачею вантажу з порушенням правомірного розпорядження про затримку видачі.

2.3.1.3. Відповідальність перед митними органами.

У випадку настання страхового випадку за страховим ризиком, що передбачений в п.2.3.1.1. цих Загальних умов, підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні у зв'язку з відшкодуванням замовнику перевезення видатків, передбачених ст. 23 Конвенції КДПВ 1956 р., а саме: плати за перевезення, обов'язкових митних платежів, податків та інших обов'язкових зборів, а також видатків по виконанню митних процедур.

2.3.1.4. Відповідальність за збитки, заподіяні вантажем, що перевозиться, життю та здоров'ю або майну третіх осіб.

За цим Страховим ризиком підлягають відшкодуванню збитки, заподіяні вантажем життю, здоров'ю або майну третіх осіб.

2.3.1.5. Договором страхування може бути передбачено відшкодування Страховиком, у межах страхової суми (встановлених лімітів відповідальності Страховика) витрат, які пов'язані зі страховим випадком, а також витрати, спрямовані на попередження та мінімізацію збитку, а саме:

- а). витрат на з'ясування обставин, причин та/або наслідків настання події, яка може бути визнана страховим випадком, розміру заподіяної шкоди;
- б). витрат на запобігання або зменшення наслідків страхового випадку (у тому числі сортування, перепакування, утилізація, реалізація пошкодженого вантажу внаслідок аварії).

2.3.2. Індивідуальні умови страхування можуть передбачати будь-які поєднання страхових ризиків та/або варіантів програм страхових продуктів, з додаванням будь-яких варіантів покриття витрат згідно з п.2.3.1 цих Загальних умов. Конкретний перелік страхових ризиків і страхових випадків за цими Загальними умовами узгоджується Страховиком і Страхувальником при укладенні Договору страхування.

2.3.3. Страховик приймає на себе витрати по відшкодуванню збитків, якщо:

2.3.3.1. претензія була заявлена Страхувальнику потерпілими третіми особами в період дії Договору страхування (строку дії Страхового покриття) або протягом 60 днів після закінчення строку дії страхового покриття;

2.3.3.2. збиток був завданий у зв'язку із здійсненням Страхувальником діяльності автомобільного перевізника, який здійснює (на підставі договору перевезення) перевезення вантажу та виконує інші, пов'язані із цим дії (оформлення транспортних і приймально-передавальних актів, здійснення розрахунків за перевезення з іншими транспортними організаціями, інформування клієнтів про прибуття або відправлення їхніх вантажів, митні операції та ін.), і мав місце при здійсненні перевезення, яке почалося протягом строку дії страхового покриття і закінчилося не пізніше 60 днів після його закінчення;

2.3.3.3. має місце причинно-наслідковий зв'язок між діями або бездіяльністю Страхувальника та фактом заподіяння збитків;

2.3.3.4. факт заподіяння збитків є обґрунтованим та доведеним/підтвердженим документально. Договір страхування може містити як усі умови, перелічені в п.п.2.3.1.1 – 2.3.1.4 цих Загальних умов, так і деякі з них.

2.4. Строк і територія дії договору страхування.

2.4.1. Строк дії страхового покриття встановлюється за згодою сторін та зазначається у Договорі страхування.

2.4.2. Дія Договору закінчується о 24.00 годині дня, зазначеного в Договорі страхування, як дата закінчення його строку дії. Зобов'язання Сторін за Договором страхування припиняються після їх повного виконання.

2.4.3. Днем сплати страхової премії вважається день зарахування / надходження грошових коштів в повному обсязі на поточний рахунок чи касу Страховика.

2.4.4. При оплаті страхової премії у валюті іншій ніж гривня, оплата банківських комісій банків-посередників, які виникають при оплаті страхової премії, здійснюється за рахунок Страхувальника, якщо Страховиком не прийнято рішення про інше.

2.4.5. Договором страхування можуть бути передбачені часові обмеження щодо дії страхового покриття за Договором страхування (періоди страхування) в межах загального строку його дії.

2.4.6. Продовження строку дії Договору страхування неможливе.

2.4.7. Територія дії Договору є територія (країна, місто, маршрут, місце зберігання тощо), що зазначена в Договорі страхування.

2.4.8. Місцем дії Договору страхування є територія доріг у напрямку від пункту відправлення до пункту призначення (загальноприйняті маршрути руху в напрямку до пункту призначення та прилягаючі до них ділянки (місця стоянок, що охороняються, АЗС, пункти харчування, пункти митного оформлення вантажу).

2.4.9. Договором страхування може бути передбачено обмеження щодо певних маршрутів перевезення або щодо строку знаходження Вантажу на певних територіях, або щодо виключення певних ризиків на таких територіях (маршрутах) та порядок застосування таких обмежень.

2.5. Страхова сума, ліміти відповідальності.

2.5.1. Розмір страхової суми визначається за згодою сторін Договору страхування.

2.5.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому об'єкту страхування, страховому випадку, групі страхових випадків, Договору страхування в цілому, на одну відправку вантажу, на один транспортний засіб, на якому перевозиться вантаж, та ін.

2.5.3. Після виплати страхового відшкодування страхова сума (ліміт відшкодування) зменшується на величину виплаченого страхового відшкодування. Страхова сума (ліміт відшкодування) зменшується з дня настання страхового випадку. Загальна сума виплат страхового відшкодування за одним або декількома страховими випадками за весь строк дії Договору страхування не може перевищувати розміру страхової суми (ліміту відшкодування) за Договором страхування.

2.6. Франшиза.

2.6.1. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках від страхової суми або в абсолютній грошовій величині.

2.6.2. Франшиза може встановлюватися загальна за Договором страхування, за кожним страховим ризиком тощо.

2.6.3. Якщо протягом строку дії Договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховуються при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування.

2.7. Страхова премія (страховий платіж).

2.7.1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.

2.7.2. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).

2.7.3. В Договорі страхування, укладеному у відповідності до цих Загальних умов може не визначатись страховий тариф, крім випадків, визначених законодавством України. Страхова премія за Договором страхування, за яким не визначається страховий тариф, розраховується відповідно до умов Страхового продукту.

2.7.4. Розмір страхової премії, порядок та строки її сплати визначаються Договором страхування

2.7.5. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:

1). якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;

2). якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством.

2.7.6. Договором страхування можуть передбачатися наслідки для Страхувальника за несвоєчасну сплату наступної частини страхової премії.

3. ПРАВА ТА ОBOB'ЯЗКИ СТОРІН. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ ТА/АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

3.1. Страхувальник має право:

3.1.1. Ознайомитися з Загальними умовами страхового продукту;

3.1.2. Призначити Вигодонабувача, а також замінювати його у період дії Договору страхування до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до нього;

3.1.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному Розділом 4 цих Загальних умов;

3.1.4. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;

3.1.5. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з Розділом 4 Загальних умов;

3.1.6. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором страхування.

3.1.7. Відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

3.2. Страховик має право:

3.2.1. Перевіряти інформацію, надану Страхувальником, а також коректувати умови Договору страхування за узгодженням Сторін, якщо в період дії Договору страхування відбудеться зміна ступеня ризику або обсягу відповідальності Страховика;

3.2.2. відмовити в здійсненні страхової виплати у випадках, передбачених чинним законодавством, Загальними умовами та Договором страхування, а також, якщо Страхувальник не виконує умов

Договору страхування, або перешкоджає реалізації прав Страховика;

3.2.3. в'яснювати причини, обставини та наслідки страхового випадку, перевіряти всі надані документи;

3.2.4. відкласти рішення відносно сплати чи відмови у сплаті страхового відшкодування у випадках, що передбачені Розділом 6 Загальних умов;

3.2.5. за своїм розсудом призначати або наймати сюрверів, експертів, адвокатів або інших осіб для розслідування обставин події або страхового випадку, ведення справ або врегулювання збитків;

3.2.6. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розміру збитку, проводити спільно зі Страхувальником розслідування обставин страхового випадку;

3.2.7. провести безпосереднє опитування водія відносно страхової події;

3.2.8. достроково припинити дію Договору страхування;

3.2.9. запитувати й одержувати в Страхувальника необхідну інформацію й документи, що мають відношення до страхового випадку;

3.2.10. за своїм розсудом призначати або наймати від імені Страхувальника сюрверів, експертів, адвокатів та інших осіб для розслідування обставин страхового випадку або події, ведення справ або врегулювання збитків;

3.2.11. виступати, як третя особа, в судових і арбітражних інстанціях, або перед заявниками претензії;

3.2.12. давати рекомендації, спрямовані на зменшення розмірів збитку й врегулювання претензій.

3.3. Страхувальник зобов'язаний:

3.3.1. при укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;

3.3.2. повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту страхування;

3.3.3. вживати усіх необхідних, можливих та доцільних заходів щодо запобігання та зменшення суми збитків, заподіяних внаслідок настання страхового випадку;

3.3.4. ознайомити своїх водіїв з Загальними умовами, інструкціями та умовами Договору страхування;

3.3.5. не сплачувати відшкодування, не визнавати частково чи цілком вимоги за висунутими позовами, а також, не приймати на себе будь-яких прямих чи непрямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмового погодження зі Страховиком;

3.3.6. надати Страховику всі документи, що передбачені Договором страхування та які стосуються страхового випадку та його наслідків;

3.3.7. повідомити Страховика про настання страхового випадку в строки, передбачені Договором страхування;

3.3.8. керуватися у своїх діях інструкціями отриманими від Страховика;

3.3.9. погоджувати зі Страховиком витрати, які пов'язані зі страховим випадком, та спрямовані на попередження та мінімізацію збитку;

3.3.10. повернути Страховикові отримане страхове відшкодування (або його відповідну частину), якщо протягом передбачених законодавством України строків позовної давності буде виявлена обставина, що за законом або Договором страхування повністю або частково позбавляє Страхувальника або Вигодонабувача права на отримання страхового відшкодування. Страхувальник також зобов'язаний повернути суму страхового відшкодування, якщо згодом з'ясується, що Страховик не може реалізувати право на регресну вимогу до осіб, відповідальних за заподіяний збиток, внаслідок недоглядів Страхувальника або його представників;

3.3.11. повідомити Страховика протягом 7 днів про всі зміни в даних, вказаних у заяві на страхування, які істотно впливають або можуть вплинути на ступінь ризику (в сторону його збільшення) по застрахованих операціях і, тим самим, збільшують обсяг відповідальності Страховика по можливих збитках Страхувальника. У випадку несвоєчасного повідомлення Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування;

3.3.12. інформувати Страховика про всі отримані відшкодування по збитках, які за умовами страхування підлягають відшкодуванню Страховиком;

3.3.13. негайно сповіщати Страховика про всі зміни в даних, які були представлені ним у заяві на страхування. У випадку значної зміни ступеня ризику Страховик залишає за собою право знизити або

збільшити розмір страхової премії.

3.3.14. На виконання вимог Закону України “Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення” надати на вимогу Страховика інформацію і документи, необхідні для здійснення ідентифікації Страхувальника.

3.4. Страховик зобов’язаний:

3.4.1. Ознайомити Страхувальника з Загальними умовами страхового продукту;

3.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;

3.4.3. При настанні страхового випадку виплатити страхове відшкодування у строки та на умовах передбачених Загальними умовами;

3.4.4. Відшкодувати витрати, яких зазнав Страхувальник при настанні страхового випадку по відношенню до запобігання або зменшення збитку, якщо це передбачено умовами даного Договору страхування;

3.4.5. За заявою Страхувальника у разі здійснення ним заходів, що зменшили страховий ризик переукласти з ним Договір страхування на відповідних умовах.

3.4.6. Тримати в таємниці відомості про Страхувальника та його майновий стан за винятком випадків, передбачених законодавством України.

3.4.7. Забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування.

3.5. Відповідальність Сторін:

3.5.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання умов Договору страхування згідно з чинним законодавством України;

3.5.2. За несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування Страховик несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов’язання за кожен день прострочення виконання, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, що діяла у період, за який сплачується пеня.

3.5.3. За несвоєчасне повернення Страховику виплаченого страхового відшкодування, якщо згідно з умовами Договору страхування або чинним законодавством України Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання, Страхувальник несе майнову відповідальність шляхом сплати пені у розмірі 0,01 відсотків від суми грошового зобов’язання за кожен день прострочення виконання, за який сплачується пеня.

4. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН, ДОСТРОКОВОГО ПРИПИНЕННЯ ЧИ РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ, ЇХ ПРАВОВІ НАСЛІДКИ

4.1. Будь-які зміни та доповнення до Договору страхування, що не суперечать законодавству України та цим Загальним умовам, здійснюються за взаємною згодою Сторін шляхом переукладання Договору.

4.2. Про намір внести зміни та/або доповнення до Договору страхування Сторона, яка ініціює внесення таких змін та/або доповнень, зобов’язана письмово повідомити іншу не пізніше ніж за 15 (п’ятнадцять) календарних днів до прогнозованого строку внесення таких змін та/або доповнень.

4.3. Якщо будь-яка із Сторін не згодна на внесення змін чи доповнень до Договору, то протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання пропозиції про внесення змін чи доповнень до Договору вирішується питання про його дію на попередніх умовах або про припинення його дії.

4.4. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

4.4.1. Закінчення строку дії.

4.4.2. Виконання Страховиком зобов’язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.

4.4.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором страхування строки.

4.4.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності.

4.4.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

4.4.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

4.4.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

4.5. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача не пізніш як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніш як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору.

4.6. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням нормативних витрат у розмірі 40%, які пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором страхування, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий Договір страхування.

4.7. При достроковому припиненні дії Договору страхування за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням нормативних витрат у розмірі 40%, які пов'язані безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування.

4.8. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору Страхувальником заявлений Страховий випадок, за яким Страховик не сплатив Страхового відшкодування або не надав відмови у виплаті Страхового відшкодування (неврегульований Страховий випадок), розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

5. ПОРЯДОК ВІДМОВИ ВІД ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

5.1. Страхувальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (Тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.

5.2. Страховик зобов'язаний повернути платіж у разі відмови Страхувальника від укладеного Договору протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви про відмову від Договору страхування. У разі подання заяви про відмову від Договору страхування, він вважається не укладеним, у Сторін не виникають обов'язки, передбачені відповідним Договором страхування.

6. ПОРЯДОК ДІЙ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

6.1. У разі настання події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:

6.1.1. негайно, як тільки про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше, ніж протягом 48 (сорока восьми) годин з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій за телефоном - 0-800-501-513, та протягом 2 (двох) робочих днів з моменту такого

звернення надати Страховику письмове повідомлення про подію;

6.1.2. вжити всі необхідні, очевидні, доцільні та посильні заходи з метою запобігти та/ або зменшити розмір збитків, відшкодування яких може бути покладено на Страхувальника та усунути причини, що можуть призвести до додаткових збитків або до збільшення їх розміру;

6.1.3. сприяти Страховику в розслідуванні обставин події, що може бути визнана страховим випадком;

6.1.4. надати Страховику або його представникам можливість проведення розслідування факту, причин, обставин та наслідків настання страхового випадку і розміру спричиненого збитку;

6.1.5. надати інформацію Страховику про обставини та вимоги (розмір претензії), що пред'явлено Страхувальнику у відповідності зі страховим випадком або про порушення судової справи;

6.1.6. не виплачувати відшкодування, не визнавати частково або цілком вимоги, за пред'явленими претензіями/ позовами, а також не приймати на себе будь- яких прямих чи непрямих зобов'язань по задоволенню таких вимог без письмової згоди Страховика;

6.1.7. у випадку, якщо у Страхувальника існує можливість та підстави для відмови у задоволенні майнових претензій або зменшенні розміру позовних вимог повідомити про це Страховика, узгодити зі Страховиком порядок своїх подальших дій та вжити всіх необхідних заходів для здійснення цієї можливості;

6.1.8. у випадку, якщо Страховик у зв'язку зі страховим випадком вважатиме за необхідне призначити свого адвоката або іншу уповноважену особу для захисту інтересів як своїх, так і Страхувальника, видати довіреність та інші необхідні документи особам, що призначені Страховиком, на право представлення інтересів Страхувальника у відносинах з Третіми особами, за погодженням із Страхувальником;

6.1.9. вжити заходи для отримання документів, що підтверджують факт настання події, від уповноважених державних установ країни місця настання події, що може бути визнана страховим випадком;

6.1.10. надати всі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання страхового випадку, встановлення його причин та оцінки заподіяного збитку, включаючи відомості, що є комерційною таємницею.

6.2. До вимоги про відшкодування збитків Страхувальник повинен надати усі необхідні документи, що мають відношення до страхового випадку, для визначення розміру збитку внаслідок його настання, а саме:

6.2.1. Документи для сплати страхового відшкодування не залежно від обставин події:

6.2.1.1. претензія або судовий позов Третьої особи до Страхувальника;

6.2.1.2. пояснювальна записка Страхувальника та/чи працівника Страхувальника, безпосередньо причетного до страхового випадку;

6.2.1.3. документи компетентних органів, якими встановлено, що в результаті дій Страхувальника спричинено шкоду життю, здоров'ю та майну Третьої особи, а також, які підтверджують факт настання події, яка призвела до виникнення шкоди та причинно-наслідковий зв'язок між діями (бездіяльністю) Страхувальника та спричиненими збитками;

6.2.1.4. документи відповідних органів, що засвідчують розмір заподіяної шкоди;

6.2.1.5. акт врегулювання претензії, що має бути підписаний Сторонами, у випадку досудового врегулювання претензії;

6.2.1.6. рішення суду, яке набуло законної чинності, у випадку врегулювання спору в судовому порядку;

6.2.1.7. документи компетентних органів, які мають відношення до страхового випадку;

6.2.1.8. документи, що отримані від заявників претензії на обґрунтування вимог до Страхувальника;

6.2.1.9. заява Третьої особи на виплату страхового відшкодування з вказанням реквізитів для виплати.

6.2.2. Документи, отримані від заявників претензії в обґрунтування вимог до Страхувальника:

6.2.2.1. транспортні документи з оцінкою вантажоодержувача або його представника про недостачу або ушкодження вантажу;

6.2.2.2. заявка на перевезення й договір про організацію перевезень;

6.2.2.3. фактури й рахунки;

6.2.2.4. пакувальні відомості;

- 6.2.2.5. акти огляду вантажу (аварійні сертифікати), акти експертизи, складені незалежними спеціалізованими організаціями відповідно до законодавства, практикою або звичаями країни місця події або актами огляду вантажу на предмет виявлення недостачі або оцінки ушкоджень;
- 6.2.2.6. розрахунок збитку, що заявляється Страхувальникові стороною, що вимагає відшкодування;
- 6.2.2.7. у тому випадку, коли претензія Страхувальникові заявлена не правочинним вантажоодержувачем, а страховою компанією, що страхувала вантаж, необхідно жадати від заявника претензії (страховика вантажу) надання документа, що підтверджує перехід до страховика вантажу права регресної вимоги;
- 6.2.3. Комплект документів, одержання й надання яких є, залежно від виду події, обов'язком Страхувальника:
- 6.2.3.1. протокол компетентних органів у випадку транспортної події;
- 6.2.3.2. довідка поліції, що підтверджує факт звернення до цих органів перевізника у випадку крадіжки вантажу або інших подій кримінального характеру під час перевезення вантажу й постановою правоохоронних органів про результати розгляду по факту звернення Страхувальника;
- 6.2.3.3. шайби тахографа й термографа за весь період перевезення;
- 6.2.3.4. виправдувальні документи на витрати, понесені Страхувальником з метою запобігання або зменшення розмірів збитку та захисту своїх інтересів у судових органах;
- 6.2.3.5. копію листування із заявником претензії;
- 6.2.3.6. документ, що підтверджує факт оплати претензії Страхувальником;
- 6.2.3.7. копії документів або переписки, що підтверджують дотримання документально закріпленого права Страховика на пред'явлення регресних вимог до третіх осіб, які відповідальні за заподіяння збитку Страхувальникові;
- 6.2.3.8. у тому випадку, якщо за вимогою Страхувальника, Страховик повинний відшкодувати витрати агента або представника Страхувальника, що фактично оплатив претензію, необхідно надати документи, що свідчать про надання Страхувальником повноважень агенту / представнику на врегулювання й сплату збитків.
- 6.3. Страховик має право вимагати у Страхувальника надати інші документи, які, на думку Страховика, є необхідними для розгляду претензії або забезпечення права на регресну вимогу, а також провести безпосереднє опитування водія, що здійснював перевезення.

7. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ ТА УМОВИ ЗДІЙСНЕННЯ СТРАХОВИХ ВИПЛАТ

- 7.1. Протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту одержання всіх документів, відповідно до Розділу 6 Загальних умов, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 7.2. У разі появи сумнівів в обґрунтованості (законності) претензії, Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування у випадку:
- 7.2.1. якщо прокурором або слідчим розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) щодо посадових осіб Страхувальника, уповноважених ним осіб або його представників та ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання події, що може бути визнана страховим випадком - до отримання Страховиком від Страхувальника на додаток до всіх необхідних документів, які зазначаються у Договорі страхування, Постанови прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили;
- 7.2.2. якщо за фактом настання страхового випадку прокурором або слідчим розпочато досудове розслідування (внесено відомості до Єдиного реєстру досудових розслідувань) – до отримання Страховиком від Страхувальника на додаток до всіх необхідних документів згідно Договору страхування, Постанови прокурора або слідчого про закриття кримінального провадження або вироку суду, що набрав законної сили, але не більше, ніж на 6 (шість) місяців з дати початку досудового розслідування.
- 7.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування виплата страхового відшкодування здійснюється впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня складання страхового акту.
- 7.3.1. У разі виплати Страхового відшкодування у валюті іншій ніж гривня, строк виплати Страхового

відшкодування збільшується на строк, необхідний для засвідчення такої виплати Страховиком державним органом, що здійснює нагляд за страховою діяльністю, відповідно до законодавства, що регулює валютні операції, враховуючи порядок, особливості та строки їх здійснення. На вимогу Страхувальника/Вигодонабувача про порушення Страховиком строку виплати страхового відшкодування, який передбачений Договором страхування, Страховик зобов'язаний надати обґрунтовану відповідь про причини порушення цих умов Договору страхування. У випадку документального підтвердження Страховиком проходження процедур, які встановлені законодавством при здійсненні валютних операцій, порушення строків виплати страхового відшкодування, що передбачені у Договорі страхування, не має наслідків, передбачених пунктом 3.5.2. цих Загальних умов.

7.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника в письмовій формі з обґрунтуванням причини відмови.

7.5. Розмір страхового відшкодування визначається:

7.5.1. при відсутності суперечок між потерпілою третьою особою та Страхувальником розмір збитку визначається останнім за погодженням зі Страховиком на підставі відповідних документів, визначених у Розділі 6 цих Загальних умов:

7.5.1.1. за збитки, заподіяні власнику вантажу в результаті повної або часткової втрати, загибелі, пошкодження вантажу – у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу відповідно до транспортного законодавства, яким визначається відповідальність перевізника, за виключенням суми франшизи та з урахуванням лімітів відповідальності, які зазначені у Договорі страхування;

7.5.1.2. за збитки, заподіяні невчасною доставкою вантажу. Умовою виникнення відповідальності Страхувальника за невчасну доставку вантажу є порушення термінів доставки згідно з відповідним транспортним законом – у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу, за виключенням суми франшизи;

7.5.1.3. за збитки, заподіяні у зв'язку з відшкодуванням договірній стороні (замовнику перевезення) мита, плати за перевезення, податків і інших обов'язкових зборів, а також витрат по виконанню митних формальностей, згідно відповідного транспортного закону у розмірі дійсного прямого збитку завданого власнику вантажу, за виключенням суми франшизи;

7.5.1.4. за збитки, заподіяні вантажем, що перевозиться, життю та здоров'ю або майну третіх осіб (позадовірні збитки) – у розмірі прямої дійсної шкоди за виключенням суми франшизи;

7.5.1.6. перед митними органами: щодо сплати штрафів, що накладаються державними митними органами за порушення митних законів і правил відповідних країн - покривається тільки у випадку, якщо Страхувальник цілком виконав умови (вимоги) договору перевезення, інструкції щодо доставки вантажу і процедуру митного оформлення вантажу, але таке порушення все ж таки відбулося з незалежних від Страхувальника причин – у розмірі, який визначено постановою митного органу або органу судової влади за виключенням суми франшизи. У випадку відсутності чітких письмових інструкцій договірної сторони (замовника) Страхувальник зобов'язаний керуватися Інструкціями Страховика, що додаються до Договору страхування.

7.5.1.7. Страховик, якщо це передбачено умовами Договору страхування, відшкодовує в межах лімітів, встановлених умовами Договору страхування, витрати, що пов'язані з страховим випадком або витрати, що направлені на попередження страхового випадку, зокрема: витрати на запобігання або зменшення розмірів збитку, – і після настання страхового випадку, зокрема – витрати на зберігання, перевантаження, сортування, переупаковку, утилізацію пошкодженого вантажу, додаткове перевезення вантажу до місця призначення, витрати по оплаті послуг сюрвейерів, експертів та аварійних комісарів - у розмірі фактичних витрат, що підтверджені документально та заздалегідь узгоджені з Страховиком; Загальний розмір виплаченого страхового відшкодування за Договором страхування не може перевищувати загальний агрегатний ліміт відповідальності Страховика по всім вимогам по Договору страхування.

7.5.2. у разі звернення потерпілої Третьої особи з позовом в судові органи – на підставі рішення суду, що набрало законної сили, про розмір збитків, які їй завдано в результаті нанесення/ заподіяння шкоди та з урахуванням положень Договору страхування.

7.6. Страхувальник зобов'язаний інформувати Страховика щодо всіх виплат, інформація щодо яких одержана від третіх осіб (в тому числі від осіб, відповідальних за спричинення збитку і від інших страхових компаній) за збитками, які за умовами Договору страхування підлягають відшкодуванню Страховиком.

7.7. Якщо Страхувальник отримав відшкодування збитків від третіх осіб, Страховик оплачує лише різницю між сумою, належною до відшкодування за умовами страхування, і сумою, одержаною від третіх осіб.

7.8. Якщо на момент виникнення збитків Страхувальник мав договори страхування щодо предмета Договору страхування з іншими страховими компаніями, Страховик виплачує страхове відшкодування лише в тій частині, що не відшкодовується іншими страховими компаніями.

7.9. В будь-якому випадку Страховик сплачує страхове відшкодування в межах страхової суми (лімітів відповідальності) та з вирахуванням франшизи, що зазначені у Страховому сертифікаті. У разі виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку.

7.10. У випадку сплати страхової премії частинами - із суми страхового відшкодування підлягає вирахуванню сума чергових несплачених страхових платежів, що підлягають до сплати Страхувальником за весь строк дії Договору страхування/Страхового сертифікату. У випадку, коли сума несплачених страхових платежів перевищує суму страхового відшкодування, виплата страхового відшкодування здійснюється тільки після оплати страхової премії в повному обсязі.

8. ПІДСТАВИ ВІДМОВИ У СТРАХОВІЙ ВИПЛАТІ

8.1. Підставою Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках передбачених ст. 26 Закону України «Про страхування», а також у разі:

8.1.1. відсутності належних доказів обставин і причин страхової події, на які посилається Страхувальник, а також у випадку, якщо одержати такі докази стало неможливо через несвоєчасне повідомлення Страховика про дану подію, або протиправних дій Страхувальника, його співробітників або представників;

8.1.2. невиконання (виконання не в повному обсязі) Страхувальником обов'язків передбачених Договором;

8.1.3. неподання Страхувальником протягом 30 календарних днів документів передбачених Розділом 6 Загальних умов;

8.1.4. свідомого надання Страхувальником неправдивих (невірних) даних відносно предмету даного Договору страхування, фактів та обставин настання страхового випадку;

8.1.5. здійснення Страхувальником, його довіреними особами, чи працівниками перешкод, що вказані в Загальних умовах чи в Договорі страхування;

8.1.6. наявності простроченої заборгованості по сплаті Страхувальником страхової премії на момент настання страхового випадку;

8.1.7. крадіжки вантажу з автопоїзда, що знаходився на стоянці, що не охоронялась. Стоянка/зупинка автомобілів Страхувальника, дозволяється тільки на автостоянках, що обладнані для знаходження на них вантажного транспорту, в тому числі стоянки під охороною, стоянки при АЗС (окрім зупинок по причині технічних проблем з автомобілем або з метою спасіння застрахованого вантажу, зупинок за вимогою відповідних контролюючих органів, заправки автомобіля паливом та здійснення навантажувально-розвантажувальних робіт);

8.1.8. перевезення вантажів засобами наземного транспорту, які не зазначені у додатку до Договору страхування з переліком транспортних засобів;

8.1.9. якщо подія, що має ознаки страхового випадку, трапиться з причепом, що зазначений у Договорі страхування, але тягач з такого автопоїзду, з яким трапилася подія, що має ознаки страхового випадку, не зазначений у Договорі страхування.

8.2. Обмеження відповідно до санкцій та застереження про виключення:

Згідно цього застереження, жоден (пере)страховик не надає покриття і жоден (пере)страховик не несе відповідальності за оплату будь-якого збитку або відшкодування, якщо у разі забезпечення такого покриття, оплати такого збитку або надання такого відшкодування до (пере)страховика можуть бути застосовані будь-які санкції, заборони або обмеження відповідно до рішень Організації Об'єднаних Націй або торгово-економічні санкції, відповідно до будь-яких законів або нормативних актів щодо національних та міжнародних торгово- економічних санкцій.

9. ПОРЯДОК УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ СТРАХУВАННЯ

9.1. Страховик (страховий посередник) до укладення Договору страхування надає клієнту інформацію про Страховий продукт згідно вимог законодавства. Інформація про даний Страховий продукт надається клієнту в електронній формі шляхом надання посилання на інформацію, що розміщується на веб-сайті Страховика (страхового посередника).

9.2. З метою визначення потреб та вимог клієнта у страхуванні Страховик (страховий посередник) може запропонувати клієнту заповнити заяву на страхування за встановленою страховиком формою або в інший спосіб визначити потреби клієнта у страхуванні залежно від специфіки та складності страхового продукту та/або типу клієнта.

9.3. Договір страхування може укладатися із поданням Страхувальником заяви на страхування, в якій зазначається перелік обставин, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику при укладенні договору.

9.4. Страхувальник перед укладенням Договору страхування зобов'язаний поінформувати Страховика або страхового посередника про відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику (визначення ймовірності та вірогідності настання страхового випадку і розміру можливих збитків), та/або надати йому іншу інформацію, що має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування, у тому числі про наявність страхового інтересу, та/або про розмір страхової премії за Договором страхування.

9.5. Договір страхування укладається виключно в письмовій формі з дотриманням вимог Цивільного кодексу України, встановлених до письмової форми правочину, та оформляється у паперовій формі або у формі електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг», або в порядку, передбаченому законодавством про електронну комерцію.

9.6. В рамках цих Загальних умов та якщо інше не передбачено окремою програмою страхування або самим Договором страхування Страхувальник подає Страховику письмову заяву за формою, встановленою Страховиком, або іншим чином заявляє про свій намір укласти Договір страхування, якщо Страховиком не встановлено необхідності подачі заяви для укладення договору страхування.

9.7. При укладенні Договору страхування Страховик має право запросити у Страхувальника документи, необхідні для оцінки страхового ризику та укладання Договору страхування.

9.8. Укладення Договору страхування може посвідчуватися страховим полісом, сертифікатом.

9.9. В Договорі страхування може бути передбачено, що окремі положення цих Загальних умов не включаються в Договір страхування і не діють в конкретних умовах страхування, або умови Договору страхування доповнюються іншими умовами за згодою сторін.

9.10. Договір страхування може бути укладений у відповідності до Закону України «Про електронну комерцію». При цьому порядок та умови укладання визначаються в такому Договорі страхування. Договір страхування може бути укладений відповідно до вимог Цивільного кодексу України шляхом пропозиції однієї сторони укласти договір (оферти) і прийняття пропозиції (акцепту) другою стороною. Порядок надання пропозиції та прийняття пропозиції встановлюється Договором страхування.

10. ВИНЯТКИ ІЗ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ ТА ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

10.1. В будь-якому випадку не покривається відповідальність та витрати, понесені Страхувальником, що сталися внаслідок:

10.1.1. всілякого роду військових дій або військових заходів та їх наслідків, терористичних актів,

громадянської війни, народних заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення вантажу за вимогою військової або цивільної влади, зміни законодавства;

10.1.2. будь-якого впливу атомної енергії або радіоактивного забруднення, пов'язаних з будь-яким застосуванням атомної енергії або радіоактивних матеріалів;

10.1.3. надзвичайних та невідворотних стихійних лих, до яких, зокрема, відносяться: урагани, бурани, бурі, смерчі, торнадо, тайфуни, цунамі, шторми, землетруси, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та тому подібне;

10.1.4. порушення водієм вимог замовника перевезення та інструкцій Страховика відносно нагляду за вантажем, виконання митних формальностей, правил перевезення, збереження або декларування вантажів;

10.1.5. видачі вантажу особі, що не мала права на його отримання. Вантажоодержувачем, що має право отримати вантаж, є особа, зафіксована в товарно-транспортній накладній як вантажоодержувач і має право власності на вантаж, або особа, яка діє на підставі доручення вантажоодержувача;

10.1.6. експлуатації технічно несправних або конструктивно перероблених на власний розсуд транспортних засобів та обладнання, у тому числі рефрижераторних установок під час перевезення вантажів, що потребують спеціального температурного режиму перевезення;

10.1.7. нестачі вантажу при наявній цілісності зовнішнього пакування (в т.ч. тенту, контейнеру, тощо) і пломб вантажовідправника та митних органів;

10.1.8. прийняття міжнародних і місцевих законодавчих актів, що змінюють порядок ввозу, вивозу або транзиту вантажів, та вступили в дію після прийняття Страхувальником вантажу до перевезення;

10.1.9. заподіяння шкоди вантажем співробітникам Страхувальника;

10.1.10. виконання договору перевезення субпідрядником Страхувальника;

10.1.11. особливих властивостей небезпечних вантажів;

10.1.12. видачі майна неправомочному одержувачу;

10.1.13. заподіяння шкоди здоров'ю живих істот при їх перевезенні;

10.1.14. перевезення небезпечних вантажів які здійснюються на умовах «Європейської угоди про міжнародне дорожнє перевезення небезпечних вантажів» (Угода ДОПОГ), Женева, 30.09.1957 р.

10.2. Страхове покриття не поширюється на:

10.2.1. перевезення вантажів з оголошеною вартістю (якщо інше не передбачено додатковою угодою до даного Договору страхування). При цьому, під вантажем з оголошеною вартістю мається на увазі вантаж, під час перевезення якого вантажовласник при особливій зацікавленості у вантажі декларує його вартість в CMR-накладній як це передбачено ст.24 Конвенції КДПВ 1956 р.;

10.2.2. перевезення вантажів, щодо яких встановлений спеціальний режим обігу;

10.2.3. перевезення контрабандних вантажів і предметів;

10.2.4. перевезення швидкопсувних вантажів;

10.2.5. перевезення цінних вантажів:

10.2.5.1. злитків дорогоцінних металів і виробів з них;

10.2.5.2. дорогоцінних каменів і коштовних ювелірних виробів;

10.2.5.3. банкнот і монет;

10.2.5.4. облігацій, платіжних засобів або цінних паперів іншого характеру;

10.2.5.5. творів мистецтва;

10.2.5.6. племінних тварин;

10.2.5.7. товари, які потребують температурного контролю.

10.3. У будь-якому разі страховими не вважаються події:

10.3.1. які хоч і передбачені Договором страхування, але настали в результаті неправомірних дій Страхувальника, його довірених і посадових осіб, а також, в результаті грубої необережності співробітників Страхувальника, що призвела до настання страхового випадку. При цьому, грубою

необережністю по тексту даного Договору страхування вважається не прояв елементарної передбачливості – такої, яку можна вимагати від будь-якої дієздатної особи під час виконання обов'язків перевізника;

10.3.2. які хоч і призвели до втрати, пошкодження або загибелі вантажу, прострочення в доставці вантажу, але виникли в результаті обставин, які, відповідно до норм міжнародних конвенцій/національного законодавства звільняють Страхувальника від відповідальності, зокрема за збитки, які виникли без будь-якої провини перевізника, але через і в результаті:

10.3.2.1. неправильних або неповних інструкцій або розпоряджень вантажовідправника чи правомочної за договором перевезення особи (замовник перевезення, відправник вантажу, вантажоодержувач) щодо умов перевезення вантажу й без будь-якої провини перевізника відносно умов перевезення (необхідний температурний режим, вологість, методи, способи та інструкції кріплення) і пунктів призначення;

10.3.2.2. дії невідворотних обставин, уникнути які перевізник не міг, і наслідкам яких не міг запобігти, діючи зі старанністю, необхідною для визнання його сумлінним перевізником;

10.3.2.3. використання відкритих транспортних засобів, якщо таке використання було вказане та погоджене в заявці на перевезення, накладній або інших письмових інструкціях;

10.3.2.4. відсутності, пошкодження або недостатності пакування вантажів, які внаслідок своєї природи є схильними до псування або до ушкодження без пакування або при їхньому незадовільному пакуванні;

10.3.2.5. невірному розташуванні та недостатнього закріплення вантажу представниками вантажовідправника;

10.3.2.6. особливих властивостей вантажу, обумовлених його природою, внаслідок яких вантаж може піддатися повній або частковій загибелі або ушкодженню, зокрема, схильних до поломки, корозії, раптового гниття, самозаймання, нормальній утраті (усушці, відпливу, утрушуванню), нападу паразитів і гризунів, зміни субстанції вантажу в результаті дії біологічних чинників (бактерії, грибки, мікроби);

10.3.2.7. недостатності або незадовільності маркування й нумерації вантажних місць.

10.4. Страхувальник не відшкодовує:

10.4.1. моральну (немайнову) шкоду;

10.4.2. непрямі збитки (в тому числі, але не виключно акцизний податок, вартість акцизної марки, вартість логістичних послуг, вартість наземного фрахту, послуги митного терміналу) та недоотримані прибутки;

10.4.3. податок на додану вартість щодо вантажу, який ввозиться на митну територію України.

10.4.4. збитки, заподіяні навколишньому середовищу (екологічний збиток);

10.4.5. збитки, що не підтверджені документально;

10.4.6. збитки, заподіяні водіями Страхувальника в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;

10.4.7. видатки на довічне втримування;

10.4.8. збитки, яких зазнав Страхувальник, що відбувся не в період договірної відповідальності Страхувальника за договором перевезення, зокрема – збиток, що відбувся під час завантаження або вивантаження, а також під час зберігання вантажу на митно-ліцензійному складі;

10.4.9. збитки, пов'язані з претензіям по крадіжці з будь-якого транспортного засобу, залишеного без нагляду на паркуванні в місці, що не є безпечним місцем паркування. Безпечне місце паркування – спеціально обладнана стоянка для автомобільних перевізників («TIR Parking»), стоянка, що охороняється, або територія дорожніх постів міліції (поліції);

10.4.10. відповідальність та витрати, яких зазнав Страхувальник, що відбулися внаслідок загибелі або пошкодження вантажу в результаті недотримання температурного режиму у випадках, коли:

10.4.10.1. зміна температурного режиму й псування вантажу відбулися внаслідок простою транспорту на кордонах (митних переходах) через відсутність дозволів на проїзд;

10.4.10.2. зміна температурного режиму й псування вантажу відбулися внаслідок помилки замовника перевезення при зазначенні необхідного температурного режиму;

10.4.11. не застраховані недоцільні та неузгоджені зі Страховиком витрати Страхувальника, а також недоотриманий прибуток Страхувальника;

10.4.12. збитки та витрати Страхувальника, що настали в результаті здійснення перевезення вантажу цілком в межах однієї з країн території страхування (з моменту завантаження до моменту вивантаження), окрім випадків, коли перевезення вантажу здійснюється в межах території України. Дане виключення не застосовується, якщо Страхувальник здійснює частину наскрізного перевезення за міжнародним контрактом, включаючи випадки, коли частина перевезення, що здійснюється безпосередньо Страхувальником, проходить цілком у межах однієї країни.

10.4.13. Вартість сортування, перепакування пошкодженого вантажу, вартість розбитих пляшок, вартість пошкоджених етикеток, акцизних марок.

11. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

11.1. Спори по Договору страхування між Страхувальником (Вигодонабувачем) і Страховиком вирішуються шляхом переговорів.

11.2. Якщо сторони по Договору страхування шляхом переговорів не дійшли згоди, то вирішення спорів здійснюється в порядку, встановленому законом України.

12. КОНТАКТНІ ДАНІ ДЛЯ ЗВЕРНЕННЯ У РАЗІ НАСТАННЯ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ

Для повідомлення про страховий випадок:

- ✓ 0 800 501 513 безкоштовно на території України;
- ✓ 470 - короткий мобільний номер, call-back;
- ✓ +38 (044) 247 44 77 - для дзвінків з-за кордону.

Для листування (поштових відправлень):

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

13. ІНФОРМАЦІЯ, ЩО МАЄ ІСТОТНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ОЦІНКИ СТРАХОВОГО РИЗИКУ

13.1. Інформація, що має істотне значення для оцінки страхового ризику. Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховику перед укладенням Договору страхування наступну інформацію, яка має істотне значення для прийняття Страховиком рішення про укладення Договору страхування та/або про розмір страхової премії за Договором страхування, а саме:

- а). вид транспорту, який буде задіяний для перевезення вантажів та їх характеристики (марка, модель, рік випуску, державний номерний знак, наявність сигналізації та тахографу);
- б). структура запланованих перевезень за видами вантажів у відсотках від загального обсягу запланованих перевезень;
- в). історія збитків (їх кількість, причини настання, розмір претензій);
- г). інформацію про інші договори страхування, укладені щодо об'єкта страхування;
- д). будь-яку іншу інформацію, яка дозволяє оцінити ймовірність настання страхового випадку та можливі розміри завданих збитків.

14. ГРАНИЧНА МАКСИМАЛЬНА ЧАСТКА ВИТРАТ СТРАХОВИКА ПОВ'ЯЗАНИХ БЕЗПОСЕРЕДНЬО З УКЛАДЕННЯМ ТА ВИКОННЯМ ДОГОВОРІВ СТРАХУВАННЯ

14.1. Гранична максимальна частка витрат Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням Договорів страхування / норматив витрат на ведення справи Страховика, пов'язаних безпосередньо з укладенням та виконанням договорів страхування складає до 60%.