

**Інформаційний документ  
про стандартний страховий продукт  
«Страхування вантажів»**

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту і допомагає порівняти його з іншими продуктами.

| № | Вид інформації   | Інформація для заповнення страховиком   |
|---|--|---|
| 1 | 2  | 3   |
| 1 | <b>1. Інформація про страховика</b>  |   |
| 2 | Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | Приватне акціонерне товариство «Страхова компанія «Євроінс Україна»<br>Код ЄДРПОУ 22868348  |
| 3 | Номер і дата видачі ліцензії на здійснення діяльності із страхування                         | Ліцензія Національного банку України щодо діяльності із страхування (витяг із Державного реєстру фінансових установ № 27-0024/32805 від 26.04.2024 р.).   |
| 4 | Місцезнаходження страховика  | 03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, 102  |
| 5 | Адреса офіційного вебсайту страховика  | <a href="https://euroins.com.ua">https://euroins.com.ua</a>   |
| 6 | <b>2. Основні умови страхового продукту</b>  |   |
| 7 | Клас страхування та опис страхового продукту   | Клас(и) страхування та об'єкт(и), що підлягають страхуванню відповідно до умов страхового продукту:<br>Клас страхування 7 «Страхування майна, що перевозиться [включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж)]»<br>Стандартний страховий продукт «Страхування вантажів»<br>Об'єктом страхування майно, що перевозиться видом транспорту, якій зазначений у Договорі страхування, включаючи вантаж, багаж (вантажобагаж), та/або контейнери, які призначені для перевезення такого майна, а також витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні платежі, які були включені у вартість майна, що перевозиться, якщо відшкодування таких витрат передбачено Договором страхування.<br>Повний опис страхового продукту наведений в Загальних умовах страхового продукту «Страхування вантажів» |
| 8 | Страхові ризики та обмеження страхування   | За Договором страхування відшкодовуються збитки внаслідок загибелі, пошкодження або втрати застрахованого Вантажу в результаті настання страхового випадку відповідно до наступного переліку:<br>1. «З відповідальністю за всі ризики».<br>Підлягають відшкодуванню збитки від пошкодження і повної загибелі всього чи частини застрахованого вантажу,  |

що відбулися за будь - якої причини за винятком виключень, які зазначені у розділі 10 Загальних умов;

2. «З обмеженою відповідальністю (з відповідальністю за часткову аварію)».

Підлягають відшкодуванню збитки від повної загибелі або пошкодження всього чи частини застрахованого Вантажу внаслідок чи з причин:

- пожежі або вибуху;
- посадки на мілину, викиду на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі;
- перекидання або сходу з рейок наземних засобів перевезення;
- зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, крім води;
- розвантаження судна в порту лиха;
- землетрусу, виверження вулкану чи удару блискавки;
- змиву застрахованого вантажу хвилею чи викидання палубного застрахованого вантажу за борт з ціллю врятування судна;
- проникнення морської, озерної чи річної води в судно, ліхтер чи баржу, інші транспортні засоби, контейнер чи місце зберігання;
- повна загибель цілого місця вантажу під час розвантаження чи навантаження, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

3. «Мінімальне страхове покриття (без відповідальності за пошкодження, крім випадків аварії)».

Підлягає відшкодуванню втрата та пошкодження застрахованого Вантажу, яка сталася внаслідок:

- пожежі або вибуху;
- посадки на мілину, викиду на берег, потоплення чи перевертання судна, ліхтера або баржі;
- перекидання або сходження з рейок наземних засобів перевезення;
- зіткнення чи контакту судна, ліхтера чи баржі або будь-якого іншого транспортного засобу з будь-яким зовнішнім об'єктом, крім води,
- повна загибель цілого місця вантажу під час розвантаження чи навантаження, якщо інше не обумовлено Договором страхування.

До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується по збиткам або витратам, які прямо чи опосередковано спричинені:

1. Навмисними діями або грубою необережністю Страхувальника, Вигодонабувача або будь-якого із їх представників, а також порушенням будь-яких із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу. Груба необережність – дії (бездіяльність), можливість настання негативних наслідків яких особа передбачала, але легковажно розраховувала на їх відвернення або повинна була і могла їх передбачити.

2. Здійсненням Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які пов'язані з ними умовами будь-яких договорів, та несуть згідно таких договорів відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов перевезення Вантажу дій, за які передбачена кримінальна відповідальність, якщо такі дії призвели до загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу;
3. Природним (нормативним) зменшенням ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток та просочування, природного зносу Вантажу;
4. Неповним або невідповідним для даного виду Вантажу пакуванням, кріпленням, закупорюванням чи маркуванням з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення Вантажу у контейнерах, вагонах, кузовах автомобілів), відправленням Вантажу у пошкоджену стані якщо таке пакування, кріплення, закупорювання чи маркування здійснюються Відправником Вантажу, Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які знаходяться з ними у трудових відносинах
5. IT – ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням, знищенням або спотворенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом фізичного пошкодження застрахованого майна внаслідок застрахованих ризиків;
6. Навмисними діями або грубою необережністю Страхувальника, Вигодонабувача або будь-якого із їх представників, а також порушенням будь-яких із них встановлених правил і норм перевезення, пересилки та зберігання Вантажу. Груба необережність – дії (бездіяльність), можливість настання негативних наслідків яких особа передбачала, але легковажно розраховувала на їх відвернення або повинна була і могла їх передбачити.
7. Здійсненням Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які пов'язані з ними умовами будь-яких договорів, та несуть згідно таких договорів відповідальність за збереження та/або дотримання відповідних умов перевезення Вантажу дій, за які передбачена кримінальна відповідальність, якщо такі дії призвели до загибелі, пошкодження чи втрати Вантажу;
8. Природним (нормативним) зменшенням ваги чи об'єму Вантажу, в тому числі через виток та просочування, природного зносу Вантажу;
9. Неповним або невідповідним для даного виду Вантажу пакуванням, кріпленням, закупорюванням чи маркуванням з порушенням стандартів та/або технічних умов (в тому числі внаслідок перевезення Вантажу у контейнерах, вагонах,

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | <p>кузовах автомобілів), відправленням Вантажу у пошкодженому стані якщо таке пакування, кріплення, закупування чи маркування здійснюються Відправником Вантажу, Страхувальником чи Вигодонабувачем, а також особами, які працюють у них, їх представниками, або особами, які знаходяться з ними у трудових відносинах</p> <p>Вичерпні характеристики ризиків та обмежень страхування зазначені в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 7 «Страхування вантажів», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням – <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></p>  |
| 9  | Територія та строк дії договору страхування     | <p>1. Територія дії Договору страхування поширюється на територію країн через які пролягає маршрут перевезення за виключенням:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Автономної Республіки Крим та міста Севастополя, Луганської та Донецької областей, усі непідконтрольні уряду України території України в Херсонській та Запорізькій областях, а також усі непідконтрольні уряду України території, відповідно до Розпорядження Кабінету міністрів України № 1085-р від 07.11.2014р. та будь-яких наступних змін/доповнень до неї та наказом Міністерства з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України №309 від 22.12.2022 та будь-яких наступних змін/доповнень до нього, а також на відстані ближче 50 км до вказаних територій;</li> <li>- країн та/або регіонів, які знаходяться під дією торгових обмежень Організації Об'єднаних Націй, Європейського Союзу, Сполученого Королівства Великої Британії та Північної Ірландії, Федеративної Республіки Німеччини, Швейцарської Конфедерації, Сполучених Штатів Америки, Канади;</li> <li>- зон військових конфліктів і громадських заворушень;</li> <li>- квазідержав, або територій, що контролюються сепаратистськими групами.</li> </ul> <p>2. Договір укладається на строк 1 (один) календарний рік або на менший період за домовленістю сторін.</p> <p>3. Строк дії договору може бути продовжено шляхом укладення наступного договору страхування або додаткової угоди до договору страхування, за умови, що загальний період дії договору та додаткової угоди не перевищує один календарний рік.</p> |
| 10 | Розмір страхової суми (ліміту відповідальності) | <p>1. Розмір страхової суми визначається за взаємною згодою сторін, та може становити від 1'000,00 (Однієї тисячі) гривень до 1'500'000 (Одного мільйона п'ятисот тисяч) Євро, по одному перевезенню, при цьому його може бути збільшено на обсяг факультативного розміщення ризику в перестраховання.</p> <p>2. Страхова сума за Договором може встановлюватись у розмірі 100% або 110% від заявленої вартості вантажу.</p> <p>3. Договір страхування укладається на умовах «Пропорційна виплата». За умови «Пропорційної виплати» у випадку, якщо страхова сума, зазначена у Договорі страхування, виявиться меншою за дійсну вартість застрахованого Вантажу на момент настання страхового</p>  |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>випадку, збитки і витрати Страхувальника (Вигодонабувача) відшкодовуються Страховиком пропорційно співвідношенню страхової суми, до дійсної вартості застрахованого Вантажу на момент настання страхового випадку.</p> <p>4. Дійсна вартість Вантажу – вартість вантажу за ціною виробника та/або постачальника включаючи / не включаючи, в залежності від умов Договору страхування, витрати по перевезенню та/або зберіганню, фрахт, митні витрати, комісію тощо.</p>  |
| 11 | Франшиза                                    | <p>1. Франшиза - частина збитків, що не відшкодовується Страховиком. Розмір франшизи може встановлюватися за згодою сторін у відсотках (від 0,0% до 20,0%) або в абсолютній грошовій величині. Якщо розмір франшизи зазначено в іноземній валюті, до розрахунку приймається сума в гривнях по курсу Національного банку України (далі – НБУ) на дату настання страхового випадку.</p> <p>2. Договором страхування встановлюється франшиза по кожному страховому випадку. У випадку якщо розмір збитку не перевищує розмір франшизи – Страховик звільняється від відшкодування такого збитку.</p> <p>3. Якщо протягом строку дії Договору страхування мали місце кілька страхових випадків, розмір франшизи вираховуються при розрахунку страхового відшкодування за кожним та будь-яким випадком, якщо інше не передбачено Договором страхування</p>  |
| 12 | Розмір страхової премії / страхового тарифу | <p>1. Страхові тарифи обчислюються Страховиком математичними, статистичними та/або економічними методами з урахуванням статистики настання страхових випадків та ймовірного розміру збитків, характеристик об'єкта страхування, розміру франшизи та інших умов страхування.</p> <p>2. Конкретний розмір страхового тарифу може визначатися в Договорі страхування за згодою сторін та обраних опцій страхування та становить від 0,001% до 10,00% від страхової суми, залежно від умов страхування, типу вантажу, виду транспорту, строку та географії перевезення та інших чинників, які впливають на ймовірність настання страхового ризику.</p> <p>3. Розмір страхової премії протягом дії Договору страхування може бути змінений за згодою сторін у таких випадках:</p> <p>1) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що зменшують ймовірність настання страхового випадку та/або зменшують розмір потенційного збитку, Страхувальник може вимагати від Страховика відповідного зменшення розміру страхової премії;</p> <p>2) якщо протягом дії Договору страхування виявлені нові обставини, що збільшують ймовірність настання страхового випадку та/або збільшують розмір потенційного збитку, Страховик може збільшити розмір страхової премії без зміни розміру страхової суми. У разі відмови Страхувальника від внесення відповідних змін до Договору</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | страхування Страховик має право достроково припинити Договір страхування у порядку, передбаченому законодавством.   |
| 13 | Порядок та строки сплати страхової премії | <p>1. Страхувальник зобов'язаний сплатити Страховику страхову премію як плату за страхування згідно з умовами Договору страхування. Страхова премія за договором страхування визначається шляхом помноження страхової суми та страхового тарифу (у разі його визначення).</p> <p>2. Порядок розрахунку страхової премії по Договору страхування для разових (окремих перевезень).<br/>Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, зазначеного у Договорі страхування.</p> <p>3. Порядок розрахунку страхової премії по Генерального договору страхування (з сертифікатом).<br/>Страхова премія, належна до сплати, розраховується згідно страхового тарифу, та вказується в окремих Сертифікатах до Договору страхування, за кожним окремим перевезенням або рядом перевезень.</p> <p>4. Порядок розрахунку страхової премії по Генерального договору страхування (з авансовим платежем).<br/>Авансоваа страхова премія, розраховується на підставі планованого обсягу вантажів, що підлягають перевезенню за певний період, і вноситься Страхувальником Страховику в строки визначені Договором страхування.</p> <p>При цьому Сторони домовились про перерахунок страхової премії, як наведено нижче, виходячи з обсягу вантажів у вартісному вираженні, який був фактичного перевезений, а також враховуючи погоджений на момент укладання Договору розмір страхового тарифу та інші умови такого Договору.</p> <p>Фактичний обсяг вантажоперевезень, у вартісному вираженні, за кожен період дії Договору декларується Страхувальником протягом перших 5 робочих днів наступного періоду дії покриття за формою, узгодженою зі Страховиком, якщо Сторонами не було погоджено інше.</p> <p>Фактична страхова премія підраховується множенням фактичного обсягу перевезень, у вартісному вираженні, за певний період на тариф, зазначений в Договорі страхування.</p> <p>Перерахунок страхової премії є різницею між фактичною страховою премією і сплаченою страховою премією за відповідний період. В залежності від результату, різницю буде сплачено Страховику чи повернуто Страхувальнику.</p> <p>Перерахунок страхової премії здійснюється по закінченню кожного певного періоду страхування, але не пізніше ніж протягом 10 робочих днів по закінченню цього періоду.</p> |
| 14 | Обов'язки сторін                          | <p>1. Страхувальник має право:</p> <p>1.1. Ознайомитися з Загальними умови страхового продукту;</p> <p>1.2. Призначити Вигодонабувача, а також замінювати його у період дії Договору страхування до настання страхового випадку шляхом укладення додаткової угоди до нього;</p> <p>1.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному розділом 4 цих Загальних умов;</p>  |

- 1.4. У разі втрати Договору страхування звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату;
- 1.5. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 4 Загальних умов;
- 1.6. При настанні страхового випадку отримати страхове відшкодування на умовах, передбачених Договором страхування.
- 1.7. Відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 30 (тридцяти) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику заяви про відмову від Договору страхування та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі.
2. Страховик має право:
  - 2.1. Перевіряти достовірність повідомленої Страхувальником інформації та наданих документів, виконання Страхувальником вимог та умов Договору страхування, стан застрахованого вантажу, а також проводити огляд пошкодженого вантажу;
  - 2.2. Вимагати зміни умов Договору страхування та сплати додаткового страхового платежу відповідно до збільшення ступеню страхового ризику в разі отримання інформації про обставини, що стали причиною збільшення ступеню страхового ризику;
  - 2.3. На зміну умов Договору страхування у порядку, визначеному розділом 4 цих Загальних умов;
  - 2.4. Достроково припинити дію Договору страхування згідно з розділом 4 Загальних умов;
  - 2.5. Самостійно з'ясовувати причини та обставини настання страхового випадку, а також робити запити про відомості, пов'язані зі страховим випадком до офіційних органів (МВС, МНС, гідрометеослужба тощо) до компетенції яких належить розслідування причин настання подій та/або ліквідація їх наслідків, роз'яснення та висновки яких відповідно до чинного законодавства України є необхідними та достатніми доказами для визнання або невизнання події страховим випадком, далі – Компетентні органи, що можуть володіти інформацією про обставини настання страхового випадку;
  - 2.6. Аргументовано відмовити у виплаті всього або частини страхового відшкодування на умовах Договору страхування;
  - 2.7. Вимагати від Страхувальника (Вигодонабувача) повернення виплаченого страхового відшкодування, якщо Страховик отримав докази, згідно з якими Страхувальник (Вигодонабувач) повністю або частково позбавляється права на його отримання.
3. Страхувальник зобов'язаний:
  - 3.1. При укладанні Договору страхування надати інформацію Страховику про всі відомі йому обставини і факти, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;
  - 3.2. Повідомити Страховика про інші діючі договори страхування щодо об'єкту Договору страхування. Якщо Страхувальник не повідомив Страховика про те, що майно уже застраховане, Договір страхування є нікчемним;

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>3.3. Під час дії Договору страхування повідомляти Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування Застрахованим вантажем, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- про значне затримання відправлення та/або перевезення Застрахованого вантажу;</li> <li>- відхилення від зазначеного у Договорі страхування або звичайного маршруту перевезення;</li> <li>- зміни пункту перевантаження, перевалки, тимчасового зберігання чи вивантаження (призначення) Застрахованого вантажу;</li> <li>- перевантаження на інший транспортний засіб (судно);</li> <li>- зміни способу перевезення Застрахованого вантажу;</li> <li>- якщо відбулися будь-які матеріальні зміни у ризику, що підвищують можливість настання збитків.</li> </ul> <p>3.4. Здійснювати перевезення Застрахованого вантажу із застосуванням всіх норм здійснення подібних перевезень, та не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, виникнення яких має вплив на ступінь страхового ризику.</p> <p>3.5. Страхувальник повинен негайно, як тільки про це стане відомо, або повинно було стати відомо, але у будь-якому випадку не пізніше ніж 2 (два) календарні дні, письмово повідомити Страховика про всі істотні зміни ступеню ризику за прийнятим на страхування Застрахованим вантажем, включаючи обставини, які можуть привести до настання страхового випадку.</p> <p>4. Вичерпний перелік прав та обов'язків Сторін зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 7 «Страхування вантажів», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></p> |
| 15 | Підстави та порядок припинення дії договору страхування | <p>1. Дія Договору страхування припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:</p> <p>1.1. Закінчення строку дії.</p> <p>1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником (Вигодонабувачем) у повному обсязі.</p> <p>1.3. Несплати Страхувальником страхових платежів (відповідних частин) у встановлені Договором страхування строки. При цьому Договір страхування вважається достроково припиненим при виборі опції «3 дня початку Строку дії Договору» - через 5 (п'ять) календарних днів, починаючи з останнього дня, до якого мала бути сплачена страхова премія – у випадку, якщо страхова премія не була сплачена у розмірі, передбаченому Договором страхування до дати дострокового припинення дії Договору страхування. Якщо Страхувальник оплачує страхову премію до дати дострокового припинення дії Договору страхування страхове покриття поновлюється з 00.00 годин дня, наступного за днем оплати страхової премії . У випадку сплати Страхувальником Страхової премії не в повному обсязі та/або після дострокового припинення дії Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику таку страхову премію.</p>   |



1.4. Ліквідації Страхувальника - юридичної особи або смерті Страхувальника - фізичної особи чи втрати ним дієздатності.

1.5. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

1.6. Прийняття судового рішення про визнання Договору страхування недійсним.

1.7. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

2. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страхувальник зобов'язаний повідомити Страховика та Вигодонабувача не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії Договору страхування. Про намір достроково припинити дію цього Договору Страховик зобов'язаний повідомити Страхувальника та Вигодонабувача не пізніше як за 10 календарних днів до дати припинення дії Договору.

3. У разі дострокового припинення дії Договору страхування за ініціативою Страхувальника, Страховик повертає йому сплачений страховий платіж за період страхування, що залишився до закінчення строку дії Договору страхування, з відрахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням цього Договору страхування, які зазначені в Договорі та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору страхування, останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю. Страховик може не враховувати норматив витрат на ведення справи під час розрахунку частки страхового платежу, що належить до повернення Страхувальнику за Договором страхування, якщо вимога Страхувальника зумовлена бажанням укласти новий Договір страхування щодо іншого майна.

4. При достроковому припиненні дії Договору страхування за ініціативою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору страхування, Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору страхування, з вирахуванням витрат, пов'язаних безпосередньо з укладенням і виконанням Договору страхування в розмірі, який в ньому зазначений, та фактичних виплат страхових відшкодувань, що були здійснені за Договором страхування.

5. У випадку, якщо на момент дострокового припинення дії Договору Страхувальником заявлений Страховий випадок, за яким Страховик не сплатив Страхового відшкодування або не надав відмови у виплаті Страхового відшкодування (неврегульований Страховий випадок), розрахунок частини Страхової премії, що підлягає поверненню Страхувальнику, не проводиться до моменту виплати або відмови у виплаті Страхового відшкодування.

|    |   |   |
|----|---|---|
| 16 | <b>3. Здійснення страхових виплат</b>                               |   |
| 17 | Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку | <p>1. У разі настання передбаченої Договором страхування події, яка призвела до збитків і може бути визнана страховим випадком, Страхувальник зобов'язаний:</p> <p>1.1. Негайно, як тільки йому про це стане відомо, але в будь-якому випадку не пізніше ніж протягом 24 (двадцять чотирьох) годин з моменту, коли він (або будь-хто з його працівників чи представників) дізнався або повинен був дізнатися про настання такої події, повідомити про це Страховика або його представника будь-яким доступним для Страхувальника засобом, отримати та виконувати його рекомендації щодо своїх подальших дій. У повідомленні Страхувальник повинен детально вказати, коли, де і за яких обставин застрахований Вантаж було знищено, пошкоджено або втрачено, в які компетентні органи про це заявлено, а також номер Договору страхування. Страхувальник повинен підтвердити таке повідомлення письмово протягом 2 (двох) робочих днів з моменту, коли він дізнався або повинен був дізнатися про настання події, що може бути визнана страховим випадком.</p> <p>Контакти Страховика (для повідомлень):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефон: 0 800 501 513;</li> <li>- електронна пошта: <a href="mailto:claims@euroins.com.ua">claims@euroins.com.ua</a></li> <li>- адреса: Україна, 03150, м. Київ вул. В. Васильківська, 102.</li> </ul> <p>1.2. Вжити всі необхідні та доступні заходи щодо запобігання та зменшення розміру збитків, викликаних такою подією. Приймаючи такі заходи, Страхувальник повинен додержуватися рекомендацій Страховика, якщо такі рекомендації йому надані;</p> <p>1.3. Докласти всіх зусиль для фіксування у відповідних документах всіх обставин, що спричинили настання такого випадку та його наслідків, викликавши та залучивши для цього представників компетентних органів, експертів, відповідних спеціалістів;</p> <p>1.4. Не змінювати розміщення та упаковку застрахованого Вантажу, зберегти всі пошкоджені чи замінені замки і пломби для їх огляду аварійним комісаром, експертом чи представником Страховика. Страхувальник має право змінювати картину збитку тільки, якщо це вимагається державними або компетентними органами для забезпечення безпеки, зменшення розміру збитку або по закінченню 5 (п'яти) календарних днів після письмового повідомлення Страховика про настання такої події;</p> <p>1.6. Надати Страховику або його представникам можливість проводити огляд та обстеження пошкодженого Застрахованого вантажу та місця події, розслідування стосовно причин настання та розміру збитку, брати участь у заходах для зменшення розміру збитку та рятуванню Застрахованого вантажу;</p> <p>1.7. Надати всі відомості та документи, які необхідні Страховику для встановлення (підтвердження) факту настання страхового випадку, а також причини її виникнення з зазначенням винних (в разі їх існування) та оцінки заподіяного збитку, включаючи відомості, що є комерційною таємницею, вжити заходи щодо збору і</p> |

|    |                                     |  |
|----|-------------------------------------|--|
|    |                                     | <p>передачі Страховику всіх необхідних документів для забезпечення права вимоги до винної сторони.</p> <p>Вичерпний перелік дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 7 «Страховання вантажів», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></p>  |
| 18 | Порядок здійснення страхових виплат | <p>1. Порядок розрахунку суми страхового відшкодування:</p> <p>1.1. При повній загибелі всього чи частини застрахованого Вантажу (безповоротної втрати Страхувальником всього чи частини застрахованого Вантажу внаслідок страхового випадку) – визначається у розмірі дійсної вартості всього застрахованого Вантажу, або у розмірі дійсної вартості тієї частини застрахованого Вантажу, що загинула. Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;</p> <p>1.2. При пошкодженні всього чи частини застрахованого Вантажу:</p> <p>а) якщо Застрахований вантаж в пошкодженому стані був проданий, вартість застрахованого Вантажу в пошкодженому стані визначається на підставі результатів вільного продажу чи продажу на аукціоні. Сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю тієї частини вантажу, що була пошкоджена, і сумою, одержаною внаслідок продажу цієї частини застрахованого Вантажу. Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;</p> <p>б) якщо застрахований Вантаж в пошкодженому стані не продавався, сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю (до пошкодження) тієї частини застрахованого Вантажу, що була пошкоджена, і вартістю частини застрахованого Вантажу в пошкодженому стані, встановленою на підставі акту незалежної експертизи.</p> <p>в) із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;</p> <p>1.3. При викраденні, втраті всього чи частини застрахованого Вантажу – сума страхового відшкодування визначається як різниця між дійсною вартістю застрахованого Вантажу і дійсною вартістю частини застрахованого Вантажу, що залишилась. Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування. Судно вважається зниклим безвісти, коли про нього не надійшло ніяких відомостей протягом 3 (трьох) місяців, а якщо одержання відомостей могло бути затримано внаслідок воєнних дій - протягом 6 (шести) місяців. Застрахований Вантаж, який перевозиться наземним транспортом, вважається втраченим, якщо він не був доставлений протягом 30 (тридцяти) календарних днів по закінченню погодженого строку прибуття в пункт призначення, а якщо такий строк не</p> |

|    |   |   |
|----|---|---|
|    |   | <p>був погоджений – після 60 (шістдесяти) календарних днів з дня прийняття застрахованого Вантажу до перевезення.</p> <p>1.4. Якщо Страховиком повинні бути відшкодовані збитки, витрати і внески по загальній аварії: сума страхового відшкодування дорівнює сумі, яку необхідно відшкодувати згідно з диспашою (обґрунтованим документами розрахунком). Із суми страхового відшкодування вираховується франшиза, передбачена Договором страхування;</p> <p>1.5. Якщо з вини Страхувальника заходи щодо запобігання або зменшення збитків не були вжиті і сума збитку внаслідок цього зросла, Страховик має право зменшити суму страхового відшкодування за страховим випадком;</p> <p>1.6. Якщо в страхову суму були включені витрати на перевезення, зберігання, фрахт, митні витрати, комісії та інші елементи вартості застрахованого Вантажу, в суму страхового відшкодування включається така частина цих витрат, що пропорційно приходить на суму збитку.</p> <p>1.7. При розрахунку суми страхового відшкодування розмір ПДВ включається в разі, якщо Страхувальник (Вигодонабувач) втрачає право на податковий кредит відповідно до норм Податкового кодексу України, внаслідок настання страхового випадку.</p> <p>2. Витрати, що підлягають відшкодуванню, за умови що страхова сума за цими витратами включатиметься в загальну страхову суму або ліміт на окреме перевезення, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- всі необхідні, доцільно вчинені і документально підтверджені витрати, викликані виконанням Страхувальником обов'язків щодо забезпечення реалізації Страховиком права вимоги до особи, винної в заподіянні збитку;</li> <li>- всі необхідні, доцільно вчинені і підтверджені документально витрати, викликані виконанням Страхувальником заходів щодо рятування застрахованого Вантажу і мінімізації збитків.</li> </ul> <p>Вичерпний порядок здійснення страхових виплат зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 7 «Страхування вантажів», які розміщені на офіційному сайті Страховка за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a></p> |
| 19 | Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті | <p>1. До страхових випадків не відносяться і страхове відшкодування не виплачується по збиткам або витратам, які прямо чи опосередковано спричинені:</p> <p>1.1. Війною, вторгненням, ворожими актами або військовими діями чи операціями (незалежно від того оголошено війну чи ні), будь-якими військовими маневрами, навчаннями або іншими військовими заходами та/або їх наслідкам, дією мін, торпед, бомб та/або інших знарядь війни (зброї);</p> <p>1.2. Громадянською війною, заколотом, військовим або народним повстанням, революцією, блокадою, захватом (узурпацією) влади, введенням військової влади або</p>   |

військового положення або надзвичайного стану або стану облоги, або будь-якою подією або причиною, результатом якої стало оголошення військового положення або надзвичайного стану або стану облоги;

1.3. Відчуженням застрахованого Вантажу в результаті піратських дій, конфіскації, експропріації, реквізиції, арешту, націоналізації, насильницького відбирання, затримання, руйнування чи пошкодження застрахованого Вантажу, що було здійснено за наказом військових або цивільних влад або будь-яким іншим публічним муніципальним місцевим або митним органом країни або території;

1.4. Протизаконними діями або бездіяльністю державних органів та органів місцевого самоврядування, в тому числі внаслідок видання протизаконних документів та/або розпоряджень;

1.5. Впливом ядерної енергії у будь-якій формі, іонізуючої радіації;

1.6. Радіоактивним, хімічним, біологічним або токсичним забрудненням або зараженням, застосуванням вибухових речовин;

1.7. Терористичними актами. Під терористичним актом розуміється акт, який включає, не обмежуючись, вживання сили або насильства та/або загрозу вжити силу або насильство, з боку будь-якої особи або групи (груп) осіб, які діють самостійно або від імені чи у зв'язку з будь-якою організацією (організаціями) або органом (органами) влади, здійснені з політичних, релігійних, ідеологічних або аналогічних причин або цілей, включаючи намір вплинути на будь-який орган влади та/або привести громадськість, або будь-яку частину громадськості, в стан страху. Це виключення також виключає збиток, пошкодження, витрати і видатки будь-якого типу, які прямо чи опосередковано спричинені, сталися в результаті або у зв'язку з будь-якою дією, що проводилась в ході контролю, запобігання, придушення, або будь-яким іншим чином пов'язаною з актом тероризму;

1.8. Будь-яким страйком, бунтом чи масовими (громадськими) заворушеннями, або будь-якою дією чи діяльністю, що може призвести до бунту, страйку чи масових (громадських) заворушень (термін «масові (громадські) заворушення» включає також трудові заворушення та локаути). Дія цього виключення поширюється на:

а). дії будь-якої особи, що приймає участь разом з іншими особами в порушенні громадського порядку (у зв'язку зі страйком, бунтом, локаутом чи не пов'язано з ними), які були кваліфіковані компетентними державними органами у відповідності до статті 294 Кримінального кодексу України;

б). дії державних органів та/або органів місцевого самоврядування (органів влади), з метою припинити та/або спробувати припинити та/або звести до мінімуму наслідки будь-якого порушення, визначеного в пункті (а) вище.

|    |   |  |
|----|---|--|
|    |   | Вичерпний перелік винятків із страхових випадків та підстав для відмови у страховій виплаті зазначено в Загальних умовах стандартного страхового продукту за класом 7 «Страхування вантажів», які розміщені на офіційному сайті Страховика за посиланням <a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a> |
| 20 | <b>4. Інша інформація</b>   |  |
| 21 | Форма договору страхування  | У паперовій формі або у формі електронного документа   |
| 22 | Канал(и) реалізації страхового продукту   | Агентська мережа; Прямі продажі Страховика; Страхові брокери   |
| 23 | Інша інформація про страховий продукт   | Відсутня   |
| 24 | Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт | Загальні умови стандартного страхового продукту за класом 7 «Страхування вантажу»<br><a href="https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances">https://euroins.com.ua/informaciya-dlya-kliyentiv#insurances</a>   |