



**ЄВРОІНС УКРАЇНА**  
СТРАХОВА КОМПАНІЯ

**ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВУ УСТАНОВУ**

## ЗМІСТ

1. Загальні відомості.....	3
2. Ліцензії.....	4
3. Структура власності.....	8
4. Керівні органи.....	9
5. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір.....	10
6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг.....	11
7. Інша суттєва фінансова та правова інформація.....	12

## 1. Загальні відомості

Повне та скорочене найменування українською мовою:

ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «ЄВРОІНС УКРАЇНА»  
(ПрАТ «СК «ЄВРОІНС УКРАЇНА»)

Повне та скорочене найменування англійською мовою:

PRIVATE JOINT STOCK COMPANY "INSURANCE COMPANY "EUROINS UKRAINE" (PJSC «  
EUROINS UKRAINE «IC »)

Ідентифікаційний код (код ЄДРПОУ)

22868348

Режим робочого часу товариства та відокремлених підрозділів

Понеділок-четвер з 09.00 по 18.00 години;

П'ятниця з 09.00 по 17.00 години;

Перерва з 13.00 по 13.48 години.

Субота-неділя - вихідні

Місцезнаходження

Код території за КОАТУУ - 8036100000

03150, м. Київ, вул. Велика Васильківська, будинок 102

Контактний телефон, адреса електронної пошти і адреса за якою приймаються скарги споживачів  
фінансових послуг +38 044 247 44 77; euroins@euroins.com.ua

вул. Велика Васильківська, будинок 102, Київ, 03150

Найменування особи, що надає посередницькі послуги

Визначається в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування)

Відомості про державну реєстрацію особи, що надає фінансові послуги, інформація щодо  
включення фінансової установи до відповідного реєстру фінансових установ

Дата та номер запису в Єдиному державному реєстрі юридичних осіб та фізичних осіб - підприємців  
про проведення державної реєстрації 10.11.1994, № 1 068 120 0000 000726

Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи серія СТ № 236 від 21.08.2004 року, реєстраційний  
номер 11100923, видане на підставі рішення Держфінпослуг № 1224 від 24.06.2004

Відокремлені підрозділи

Інформація про відокремлені підрозділи Товариства та їх керівників розміщена за наступним  
посиланням: <https://euroins.com.ua/contacts>

Відокремлені підрозділи Товариства здійснюють діяльність у сфері страхування за видами  
страхування, на які Товариством отримані ліцензії, що зазначені в розділі «Ліцензії».

## 2. Ліцензії

Товариство займається тільки тими видами страхування, які зазначені в отриманих ним ліцензіях, а саме:

### Обов'язкові види страхування:

1. обов'язкове особисте страхування від нещасних випадків на транспорті;
2. обов'язкове особисте страхування працівників відомчої та сільської пожежної охорони;
3. обов'язкове страхування відповідальності суб'єктів перевезень небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків;
4. обов'язкове страхування предмету іпотеки;
5. обов'язкове страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю;
6. обов'язкове страхування цивільної відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки, включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру;
7. обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів;
8. обов'язкове страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса;
9. авіаційне страхування цивільної авіації.

### Добровільні види страхування:

1. добровільне страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)];
2. добровільне страхування фінансових ризиків;
3. добровільне страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)];
4. добровільне страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ;
5. добровільне страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту);
6. добровільне страхування вантажів та багажу (вантажобагажу);
7. добровільне страхування здоров'я на випадок хвороби;
8. добровільне страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника);
9. добровільне страхування медичних витрат;
10. добровільне медичне страхування (безперервне страхування здоров'я);
11. добровільне страхування від нещасних випадків;
12. добровільне страхування наземного транспорту (крім залізничного).
13. добровільне страхування водного транспорту;
14. добровільне страхування відповідальності власників водного транспорту;
15. добровільне страхування залізничного транспорту;
16. добровільне страхування сільськогосподарської продукції.

## Відомості про ліцензування:

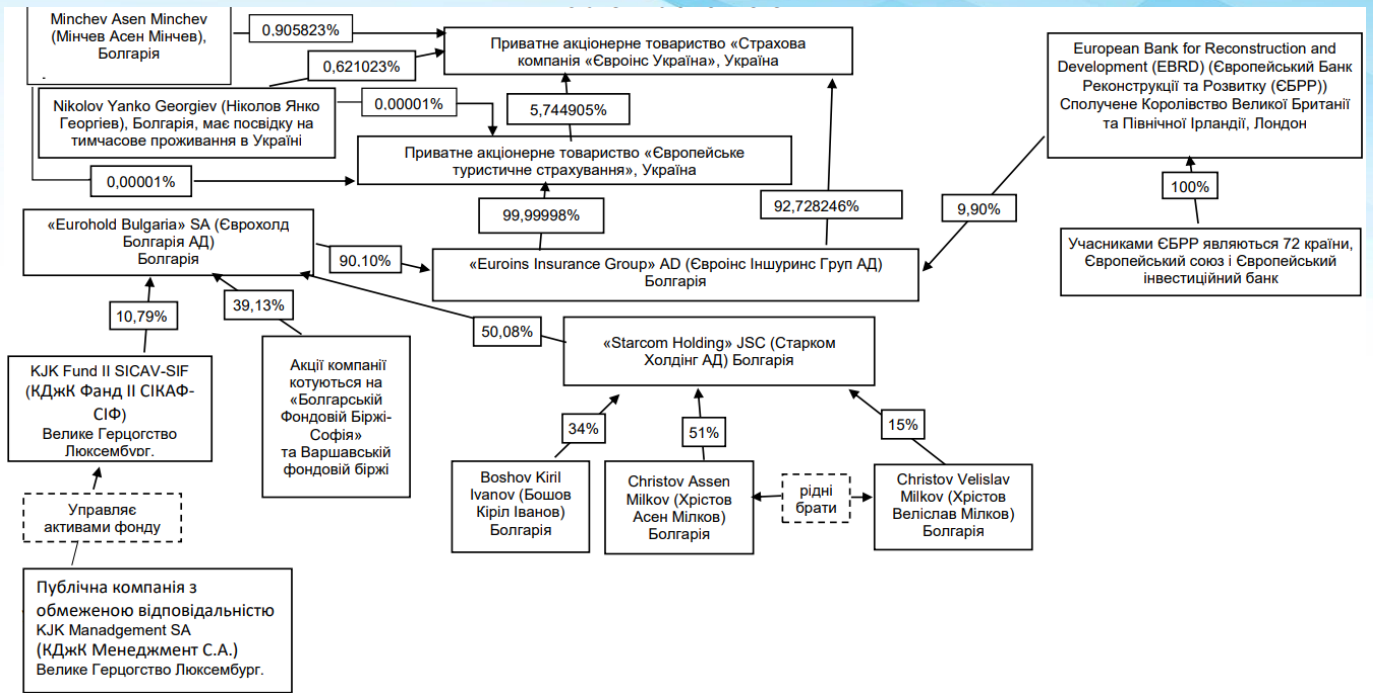
№	Назва ліцензії	№ Розпорядження	Назва органу, що видав ліцензію	Дата видачі	Дата початку дії	Дата закінчення дії
1	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
2	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування здоров'я на випадок хвороби	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
3	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування кредитів (у тому числі відповідальності позичальника за непогашення кредиту)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
4	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування майна [крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)]	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
5	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування медичних витрат	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
6	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного медичного страхування (безперервного страхування здоров'я)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	02.10.2007	<i>Безстроково</i>
7	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування наземного транспорту (крім залізничного)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
8	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового особистого страхування від нещасних випадків на транспорті	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
9	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності власників наземних транспортних засобів	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	27.01.2011	<i>Безстроково</i>
10	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового страхування відповідальності суб'єктів перевезення небезпечних вантажів на випадок настання негативних наслідків при перевезенні небезпечних вантажів	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	20.07.2005	<i>Безстроково</i>
11	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування від нещасних випадків	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
12	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності суб'єктів господарювання за шкоду, яку може бути заподіяно пожежами та аваріями на об'єктах підвищеної небезпеки,	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	23.02.2006	<i>Безстроково</i>

	включаючи пожежовибухонебезпечні об'єкти та об'єкти, господарська діяльність на яких може призвести до аварій екологічного та санітарно-епідеміологічного характеру					
13	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування вантажів та багажу (вантажобагажу)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
14	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового страхування цивільної відповідальності громадян України, що мають у власності чи іншому законному володінні зброю, за шкоду, яка може бути заподіяна третій особі або її майну внаслідок володіння, зберігання чи використання цієї зброї.	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	05.07.2005	<i>Безстроково</i>
15	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування цивільної відповідальності власників наземного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	24.09.2015	<i>Безстроково</i>
16	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування фінансових ризиків	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
17	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового страхування предмета іпотеки від ризиків випадкового знищення, випадкового пошкодження або псування	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	15.12.2011	<i>Безстроково</i>
18	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування відповідальності перед третіми особами [крім цивільної відповідальності власників наземного транспорту, відповідальності власників повітряного транспорту, відповідальності власників водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)]	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
19	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового особистого страхування працівників відомчої (крім тих, які працюють в установах і організаціях, що фінансуються з Державного бюджету України) та сільської пожежної охорони і членів добровільних пожежних дружин (команд)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	26.01.2007	<i>Безстроково</i>
20	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування відповідальності власника водного транспорту (включаючи відповідальність перевізника)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	11.08.2015	<i>Безстроково</i>
21	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту)	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	24.09.2015	<i>Безстроково</i>



22	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового страхування цивільно-правової відповідальності приватного нотаріуса.	Розпорядження №2696	Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг	25.10.2016	24.09.2015	<i>Безстроково</i>
23	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі обов'язкового авіаційного страхування цивільної авіації	Рішення № 21/2274-пк	Національний банк України	30.12.2020	30.12.2020	<i>Безстроково</i>
24	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування залізничного транспорту	Рішення № 21/2274-пк	Національний банк України	30.12.2020	30.12.2020	<i>Безстроково</i>
25	Ліцензія на провадження страхової діяльності у формі добровільного страхування сільськогосподарської продукції	Рішення № 21/2274-пк	Національний банк України	30.12.2020	30.12.2020	<i>Безстроково</i>

### 3. Структура власності





## 4. Керівні органи

### Наглядова рада:

Голова Наглядової ради – *Бойчин Мирослав Михайлович*

Член Наглядової ради - *Іван Дімітров Хрістов*

Член Наглядової ради - *Ніколай Венямінов Козлев*

Незалежний директор (Голова Комітету з питань аудиту) – *Єршов Артемій Михайлович*

Незалежний директор (Голова Комітету з питань визначень винагороди посадовим особам та з питань призначень) – *Голуб Сергій Олексійович*

**Корпоративний секретар** – *Качура Оксана Юріївна*

### Правління:

Голова Правління – *Ніколов Янко Георгієв*

Перший Заступник Голови Правління, Член Правління – *Кузьменко Людмила Сергіївна*

Заступник Голови Правління, Член Правління – *Яковенко Андрій Валерійович*

## 5. Суттєва інформація про фінансову послугу та договір

Загальна сума зборів, платежів та інших витрат, які повинен сплатити клієнт, включно з податками визначається в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Страховий платіж визначається шляхом множення страхової суми на страховий тариф.

Істотні умови страхування визначаються в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування). Якщо інше не передбачено в персоніфікованій пропозиції укласти договір (проекті договору страхування), то:

*а) наявність у клієнта права на відмову від договору про надання фінансових послуг*

Наявне

*б) строк, протягом якого клієнтом може бути використано право на відмову від договору, а також інші умови використання права на відмову від договору*

Страховальник має право відмовитися від укладеного Договору страхування не пізніше 7 (семи) календарних днів з дня набрання чинності Договором страхування шляхом подання Страховику або його страховому агенту, який представляв інтереси Страховика при укладенні Договору страхування письмової заяви та отримати сплачений страховий платіж у повному розмірі. Страховик повинен повернути платіж у разі відмови Страховальника від укладеного договору страхування протягом 5 (п'яти) банківських днів з дня подання заяви Страховальником про відмову від Договору страхування. У разі відмови Страховальника від укладеного Договору страхування Договір вважається не укладеним, а Сторони Договору страхування повинні повернути одна іншій все отримане за Договором страхування і у Сторін не виникають передбачені даним Договором страхування зобов'язання. Також, Страховальник може відмовитися від укладеного Договору страхування шляхом несплати страхового платежу. В такому випадку Договір страхування не набуває чинності;

*в) мінімальний строк дії договору (якщо застосовується)*

Для ОСЦПВВНТЗ - 15 календарних днів, для інших видів не застосовується;

*г) наявність у клієнта права розірвати чи припинити договір, права дострокового виконання договору, а також наслідки таких дій*

Дію договору страхування може бути достроково припинено за вимогою страхувальника. Про намір достроково припинити дію договору страхування Страховальник зобов'язаний повідомити Страховика не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування. У разі дострокового припинення дії договору страхування страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхових сум та страхового відшкодування, що були здійснені за цим договором страхування. Якщо вимога страхувальника обумовлена порушенням страховиком умов договору страхування, то останній повертає страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю;

*г) порядок внесення змін та доповнень до договору*

За згодою сторін шляхом укладання додаткової угоди або шляхом направлення особою, яка надає фінансову послугу, клієнту повідомлення у спосіб, що дає змогу встановити дату відправлення такого повідомлення;

*д) неможливість збільшення фіксованої процентної ставки за договором без письмової згоди споживача фінансової послуги*

Не використовуються.

## 6. Механізми захисту прав споживачів фінансових послуг

Можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг

Скарги на якість страхових послуг приймаються у письмовому вигляді за місцезнаходженням Страховика або на адресу електронної пошти [euroids@euroids.com.ua](mailto:euroids@euroids.com.ua) Всі отримані звернення, що складені у відповідності до чинного законодавства України, передаються на візування Голові Правління Товариства з метою визначення відповідальних осіб для аналізу інформації, викладеної у зверненні та підготовки відповіді. Звернення розглядаються та вирішуються у термін не більше одного місяця з дати їх надходження, а ті, що не потребують додаткового вивчення – не пізніше 15 днів з дати їх отримання. Якщо протягом місяця вирішити питання неможливо, Голова Правління встановлює необхідний строк для вирішення питання, про що повідомляється заявнику. При цьому загальний строк для розгляду звернень не може перевищувати 45 днів.

У випадку, якщо в результаті вивчення звернення будуть виявлені порушення, що допущені співробітниками компанії, Голова Правління дає відповідне розпорядження про усунення таких порушень, про що повідомляється заявникові.

Також, з метою підвищення якості обслуговування споживачів фінансових послуг в Товаристві діє Комісія з питань контролю якості обслуговування клієнтів (електронна пошта [euroids@euroids.com.ua](mailto:euroids@euroids.com.ua)).

Наявність гарантійних фондів чи компенсаційних схем, що застосовуються відповідно до законодавства

МСТБУ (відповідно до умов чинного законодавства України).

Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності особи, яка надає фінансові послуги, а також має повноваження щодо здійснення захисту прав споживачів фінансових послуг

Національний банк України

Адреса: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9

Телефон: 0 800 505 240

Email: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Контактна інформація органу, який здійснює захист прав споживачів фінансових послуг

Державна служба України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів (Держспоживслужба)

Адреса: 01001, м.Київ, вул. Б. Грінченка, 1

Приймальня

(044) 279 12 70

Цілодобова Гаряча лінія (Call-центр)

(044) 364 77 80, (050) 230 04 28

Електронна пошта

[info@dpss.gov.ua](mailto:info@dpss.gov.ua)

## 7. Інша суттєва фінансова та правова інформація

Річна фінансова звітність

Річна фінансова звітність розміщена на сайті Товариства за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Відомості про порушення провадження у справі про банкрутство, застосування процедури санації фінансової установи

Провадження у справі про банкрутство Товариства не порушувалось, процедура санації щодо Товариства не відкривалася.

Рішення про ліквідацію фінансової установи

Рішення про ліквідацію Товариства не приймалося.

Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства

Внутрішні правила надання фінансових послуг Товариства (правила страхування) розміщені за наступним посиланням: <https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Звіт про корпоративне управління Товариства

Звіт про корпоративне управління Товариства розміщений за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>

Особлива інформація Товариства

Особлива інформація Товариства розміщена за наступним посиланням:

<https://euroins.com.ua/publichnaya-i-finansovaya-informaciya>